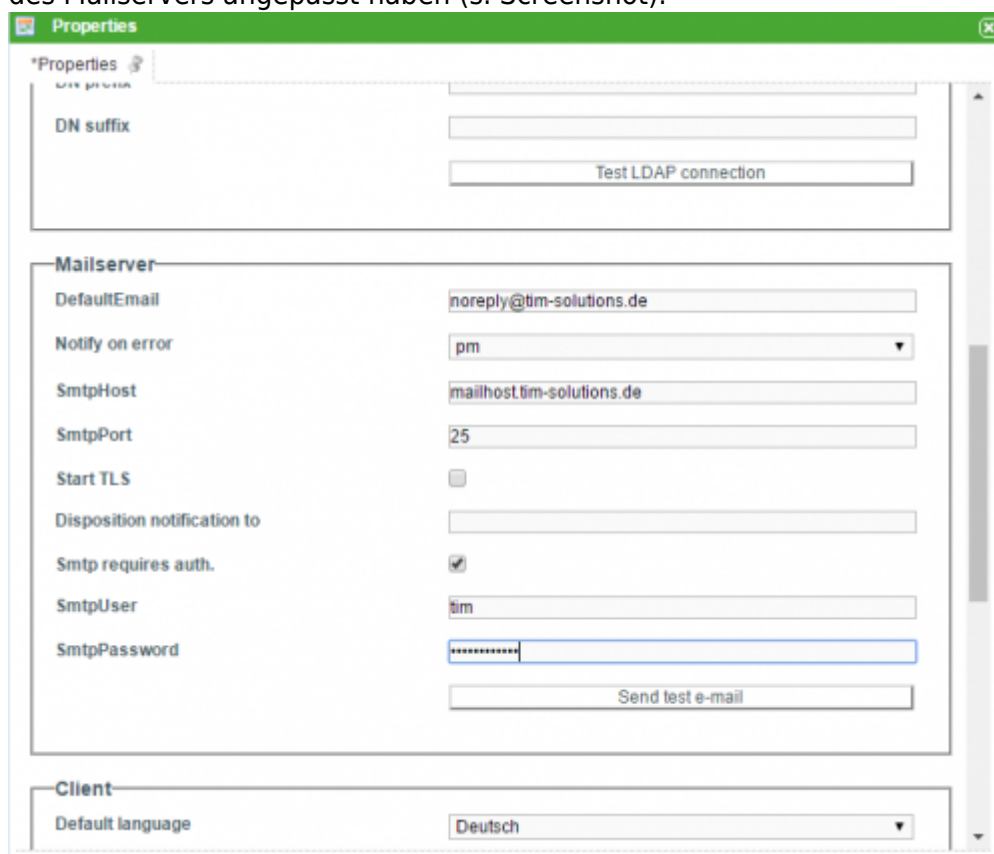


# Die Emails werden nicht versendet, was kann ich tun?

Der [automatische Emailversand](#) hängt von verschiedenen Faktoren ab. Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Sollte das Problem danach immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

## Ist der Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert?

Überprüfen Sie zuerst ob der [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert ist. Bitte entnehmen Sie die ordnungsgemäße Konfiguration des Mailserver aus den Wiki-Seiten [Testen der Emailkonfiguration](#) sowie [Eigenschaften des Clientprofil](#). Versenden Sie eine Testnachricht nachdem Sie die Einstellungen des Mailservers angepasst haben (s. Screenshot).



Sollte das Problem weiterhin bestehen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

## Befindet sich ein Eintrag in ihrer Mailqueue?

Bitte überprüfen Sie ob ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email enthält. Die Mailqueue können Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Email Queue** einsehen (s. Screenshot).

Empfänger	Betreff	CC	BCC	Erstellungszeit	gesendet am	gesendet von	blockiert am	blockiert von	Inhalt			
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T12:02:16+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24489 Die Aufgabe "1" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:02:12+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "1" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24492 Die Aufgabe "2" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "2" L...	-	-	2013-09-04T14:02:18+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "2" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24493 Die Aufgabe "3" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "3" L...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "3" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24494 Die Aufgabe "4" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "4" L...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "4" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24495 Die Aufgabe "5" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "5" L...	-	-	2013-09-04T14:02:38+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "5" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24496 Die Aufgabe "6" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "6" L...	-	-	2013-09-04T14:02:47+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "6" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24497 Die Aufgabe "7" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "7" L...	-	-	2013-09-04T14:02:50+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "7" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24498 Die Aufgabe "8" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "8" L...	-	-	2013-09-04T14:02:53+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "8" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24499 Die Aufgabe "9" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "9" L...	-	-	2013-09-04T14:02:58+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "9" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24500 Die Aufgabe "10" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "10" L...	-	-	2013-09-04T14:03:01+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "10" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24501 Die Aufgabe "11" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:06:24+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24502 Die Aufgabe "GO" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "GO" ...	-	-	2013-09-04T14:06:28+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "GO" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24503 Die Aufgabe "OK" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "OK" ...	-	-	2013-09-04T14:06:34+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "OK" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24504 Die Aufgabe "OK" wurde Ihnen zugewiesen.	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>

Enthält ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt. Befindet sich kein Eintrag in ihrer Mailqueue, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Lassen Sie sich die Tabellenspalte **Fehlermeldung** anzeigen. Tritt beim Versenden einer Email ein Fehler auf, wird dieser in der Spalte **Fehlermeldung** angezeigt. Wie die Spalte eingeblendet werden kann, wird in [Tabellenspalten konfigurieren](#) beschrieben.

**Die Mailqueue enthält einen Eintrag aber die Email wird nicht versandt.**

Überprüfen Sie ob der Timer `sendAllDelayedEmails` erstellt wurde und gestartet ist. Die [Liste der erstellten Timer](#) finden Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Timer** (s. Screenshot).

p m
 English (US)

Administration

Administration

Context-roles

Scheduled jobs

Mail queue

Regel Matrix

Costcenters

Timer name	Status	Last execution	Starting time	TimeToStart	
		Create timed call			
Absence	-	11/10/2015, 7:45 AM	-	-	
CreateProcessInstanceFromInputFolder	-	11/05/2015, 11:28 AM	-	-	
startProcessInstancesFromProcessVariables	-	11/10/2015, 4:35 PM	-	-	
sendAllDelayedEmails	-	-	-	-	
doEscalation	-	04/15/2016, 2:02 PM	-	-	
TimeManager	-	-	-	-	

Wenn der `sendAllDelayedEmails` Timer gestartet wird, wird die gesamte Mailqueue versendet.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt.

**Der Timer ist angelegt und gestartet, aber es befindet sich keine Email in der Mailqueue.**

Überprüfen Sie in ihrem Clientprofil das Häkchen bei **Benachrichtigung per Email bevorzugt** unter **Aufgabenbenachrichtigungs Mails** gesetzt ist (s. Screenshot).

**Properties**

Properties ⓘ

**General**

Client: jan (723524)

**Aufgabenbenachrichtigungs Mails**

Email-Notification preferred: ☒

Notify by group-email: ☐

Application-Host:

Application-Port:

Parameter:

Target tab for taskmail links: -

**LDAP**

Authentication: TIM-Authentifizierung

LDAP host:

LDAP port: 389

Factory initial: com.sun.jndi.ldap.LdapCtxFactory

Authentication type: simple

DN prefix:

DN suffix:

Das Clientprofil erreichen Sie per Klick auf das Client-Icon im Admin-Client.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte ob ihr [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert wurde.

From:  
<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:  
[https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq\\_mail&rev=1536130644](https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_mail&rev=1536130644)

Last update: **2021/07/01 10:00**

