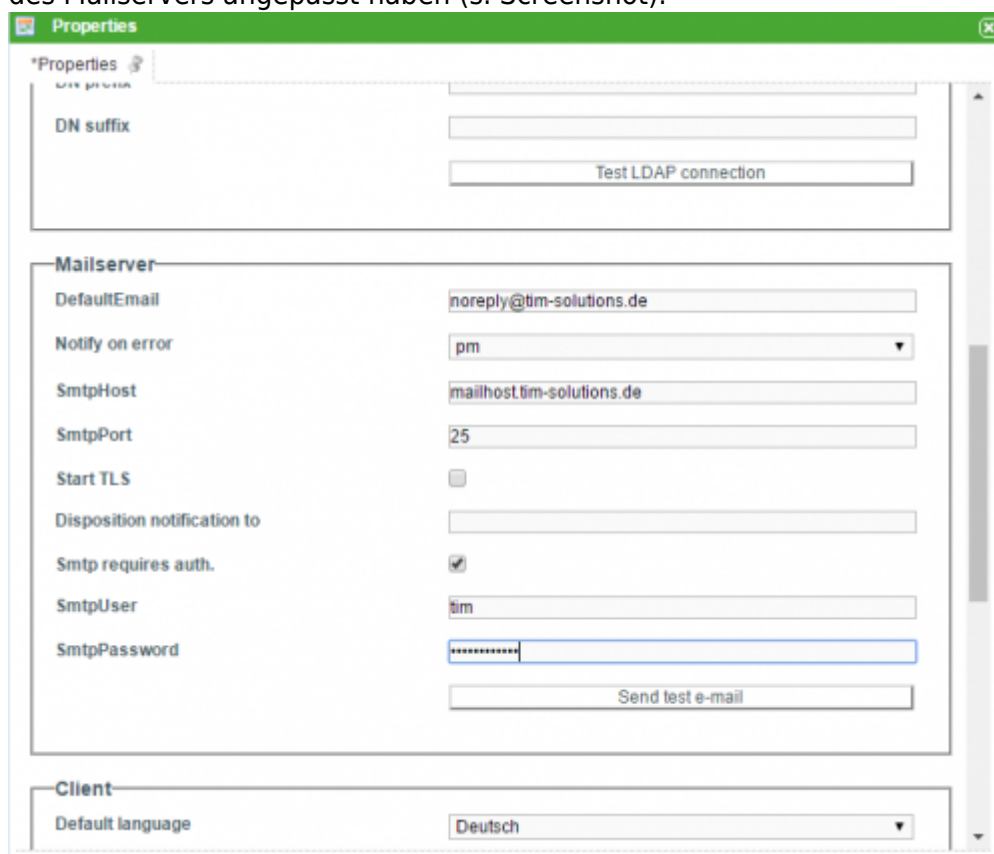


Die Emails werden nicht versandt, was kann ich tun?

Der [automatische Emailversand](#) hängt von verschiedenen Faktoren ab. Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Sollte das Problem danach immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Ist der Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert?

Überprüfen Sie zuerst ob der [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert ist. Bitte entnehmen Sie die ordnungsgemäße Konfiguration des Mailserver aus den Wiki-Seiten [Testen der Emailkonfiguration](#) sowie [Eigenschaften des Clientprofil](#). Versenden Sie eine Testnachricht nachdem Sie die Einstellungen des Mailservers angepasst haben (s. Screenshot).



The screenshot shows the 'Properties' dialog box with the 'Mailserver' tab selected. The 'DefaultEmail' field contains 'noreply@tim-solutions.de'. The 'Notify on error' dropdown is set to 'pm'. The 'SmtpHost' field contains 'mailhost.tim-solutions.de'. The 'SmtpPort' field contains '25'. The 'Start TLS' checkbox is unchecked. The 'Disposition notification to' field is empty. The 'Smtp requires auth.' checkbox is checked. The 'SmtpUser' field contains 'tim'. The 'SmtpPassword' field is masked with dots. A 'Send test e-mail' button is located at the bottom of the Mailserver section. The 'Client' section shows the 'Default language' set to 'Deutsch'.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

Befindet sich ein Eintrag in ihrer Mailqueue?

Bitte überprüfen Sie ob ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email enthält. Die Mailqueue können Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Email Queue** einsehen (s. Screenshot).

Verwaltung	Context-Rollen	Timer	Email Queue										
Empfänger	Betreff	CC	BCC	Erstellungszeit	gesendet am	gesendet von	blockiert am	blockiert von	Inhalt				
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T12:02:16+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24489	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:02:12+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "1" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24492	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "2" l...	-	-	2013-09-04T14:02:18+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "2" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24493	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "3" l...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "3" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24494	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "4" l...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "4" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24495	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "5" l...	-	-	2013-09-04T14:02:38+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "5" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24496	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "6" l...	-	-	2013-09-04T14:02:47+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "6" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24497	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "7" l...	-	-	2013-09-04T14:02:50+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "7" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24498	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "8" l...	-	-	2013-09-04T14:02:53+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "8" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24499	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "11" ...	-	-	2013-09-04T14:02:58+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "11" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24500	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "12" ...	-	-	2013-09-04T14:03:01+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "12" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24501	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:06:24+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24502	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "GO" ...	-	-	2013-09-04T14:06:28+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "GO" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24503	löschen	senden	ent-blockieren	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "OK" ...	-	-	2013-09-04T14:06:34+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "OK" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24504	löschen	senden	ent-blockieren	

Enthält ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt. Befindet sich kein Eintrag in ihrer Mailqueue, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Lassen Sie sich die Tabellenspalte **Fehlermeldung** anzeigen. Tritt beim Versenden einer Email ein Fehler auf, wird dieser in der Spalte **Fehlermeldung** angezeigt. Wie die Spalte eingeblendet werden kann, wird in [Tabellenspalten konfigurieren](#) beschrieben.

Die Mailqueue enthält einen Eintrag aber die Email wird nicht versandt.

Überprüfen Sie ob der Timer `sendAllDelayedEmails` erstellt wurde und gestartet ist. Die [Liste der erstellten Timer](#) finden Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Timer** (s. Screenshot).

TIM

Administration

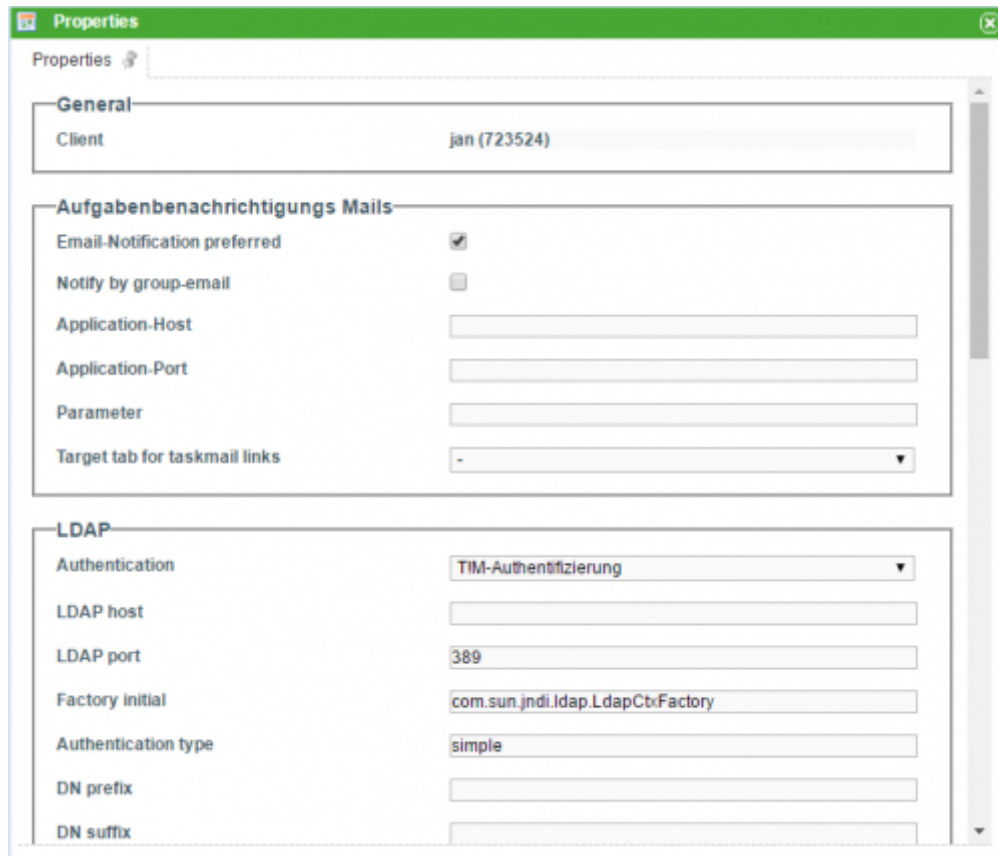
AdministrationContext rolesScheduled jobsMail queueRegel MatrixCostcenters

Timer name	Status	Last execution	Starting time	Time To Start
Absence	-	11/10/2015, 7:45 AM	-	-
CreateProcessInstanceFromInputFolder	-	11/05/2015, 11:28 AM	-	-
startProcessInstancesFromProcessVariables	-	11/10/2015, 4:35 PM	-	-
sendAllDelayedEmails	-		-	-
deEscalation	-	04/15/2016, 2:02 PM	-	-
TimeManager	-	-	-	-

Wenn der `sendAllDelayedEmails` Timer gestartet wird, wird die gesamte Mailqueue versendet. Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt.

Der Timer ist angelegt und gestartet, aber es befindet sich keine Email in der Mailqueue.

Überprüfen Sie in ihrem [Clientprofil](#) das Häkchen bei **Benachrichtigung per Email bevorzugt** unter **Aufgabenbenachrichtigungs Mails** gesetzt ist (s. Screenshot).



Properties

Properties ⓘ

General

Client: jan (723524)

Aufgabenbenachrichtigungs Mails

Email-Notification preferred: ☒

Notify by group-email: ☐

Application-Host:

Application-Port:

Parameter:

Target tab for taskmail links: -

LDAP

Authentication: TIM-Authentifizierung

LDAP host:

LDAP port: 389

Factory initial: com.sun.jndi.ldap.LdapCtxFactory

Authentication type: simple

DN prefix:

DN suffix:

Das Clientprofil erreichen Sie per Klick auf das Client-Icon im Admin-Client.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte ob ihr [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert wurde.

From:
<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:
https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_mail&rev=1506610916

Last update: **2021/07/01 09:59**

