

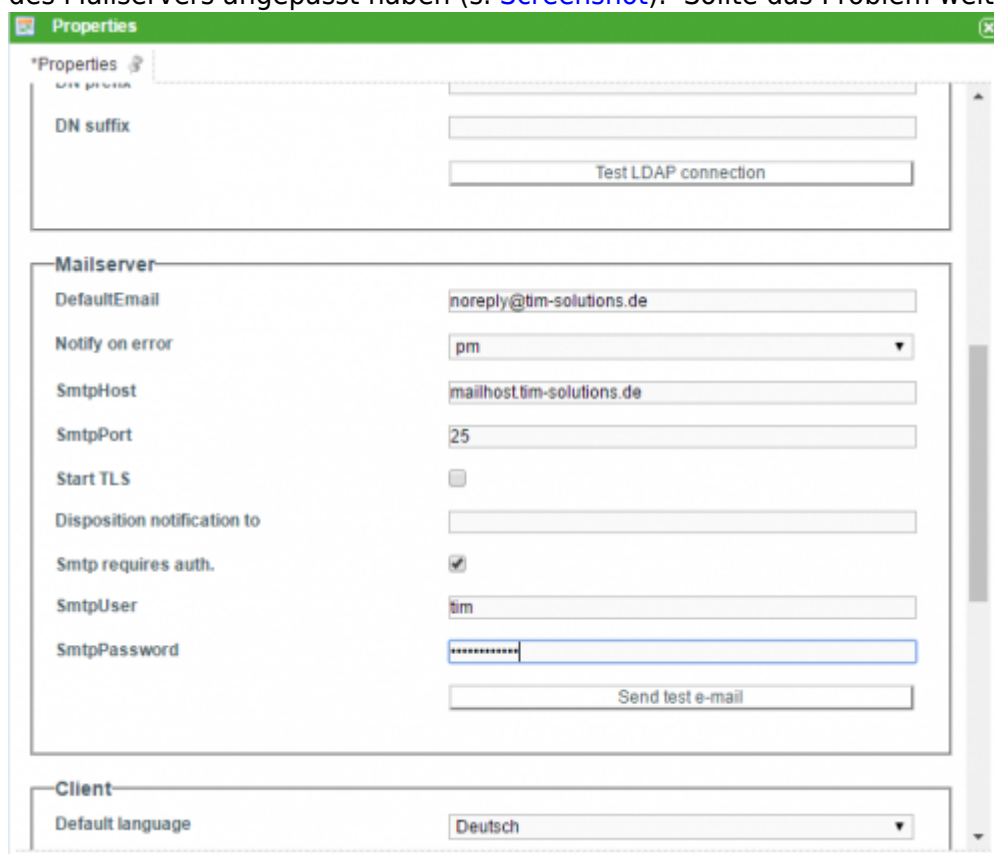
Die Emails werden nicht versandt, was kann ich tun?

Der [automatische Emailversand](#) hängt von verschiedenen Faktoren ab. Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Sollte das Problem danach immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Ist der Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert?

Überprüfen Sie zuerst ob der [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert ist. Bitte entnehmen Sie die ordnungsgemäße Konfiguration des Mailserver aus den Wiki-Seiten [Testen der Emailkonfiguration](#) sowie [Eigenschaften des Clientprofil](#). Versenden Sie eine Testnachricht nachdem Sie die Einstellungen des Mailservers angepasst haben (s. [Screenshot](#)). Sollte das Problem weiterhin bestehen, führen Sie

bitte die folgenden Schritte aus.



The screenshot shows the 'Properties' dialog box with the 'Mailserver' tab selected. The configuration fields are as follows:

Field	Value
DefaultEmail	noreply@tim-solutions.de
Notify on error	pm
SmtpHost	mailhost.tim-solutions.de
SmtpPort	25
Start TLS	<input type="checkbox"/>
Disposition notification to	
Smtp requires auth.	<input checked="" type="checkbox"/>
SmtpUser	tim
SmtpPassword	*****

Buttons: 'Test LDAP connection' (above the Mailserver tab), 'Send test e-mail' (below the Mailserver tab).

The 'Client' tab shows 'Default language' set to 'Deutsch'.

Befindet sich ein Eintrag in ihrer Mailqueue?


Bitte überprüfen Sie ob ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email enthält. Die Mailqueue können Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Email Queue** einsehen (s. [Screenshot](#)).





Verwaltung												Context-Rollen		Timer		Email Queue			
Empfänger		Betreff		CC		BCC		Erstellungszeit		gesendet am		gesendet von		blockiert am		blockiert von		Inhalt	
pm@tim-solutions.de		Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...		-	-	✓		2013-09-04T12:02:16+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/todo/index.htm?TaskInstance=24489 Die Aufgabe "1" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen.	
pm@tim-solutions.de		Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:12+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "2" L...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:18+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "3" L...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "4" L...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "5" L...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:38+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "6" L...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:47+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "7" L...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:50+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "8" L...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:53+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "11" ...		-	-	✓		2013-09-04T14:02:58+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "12" ...		-	-	✓		2013-09-04T14:03:01+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...		-	-	✓		2013-09-04T14:06:24+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "OO" ...		-	-	✓		2013-09-04T14:06:28+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	
pm@tim-solutions.de		Ihnen wurde die Aufgabe "OK" ...		-	-	✓		2013-09-04T14:06:34+02:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Löschen Senden (ent-)blockieren	

Enthält ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt. Befindet sich kein Eintrag in ihrer Mailqueue, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Lassen Sie sich die Tabellenspalte **Fehlermeldung** anzeigen. Tritt beim Versenden einer Email ein Fehler auf, wird dieser in der Spalte **Fehlermeldung** angezeigt. Wie die Spalte eingeblendet werden kann, kann [dieser Seite](#) entnommen werde.

Die Mailqueue enthält einen Eintrag aber die Email wird nicht versandt.








Überprüfen Sie ob der Timer `sendAllDelayedEmails` erstellt wurde und gestartet ist. Die Liste der erstellten Timer finden Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Timer** (s. [Screenshot](#)).






English (US)


Administration

Administration
Context-roles
Scheduled jobs
Mail queue
Regel Matrix
Costcenters

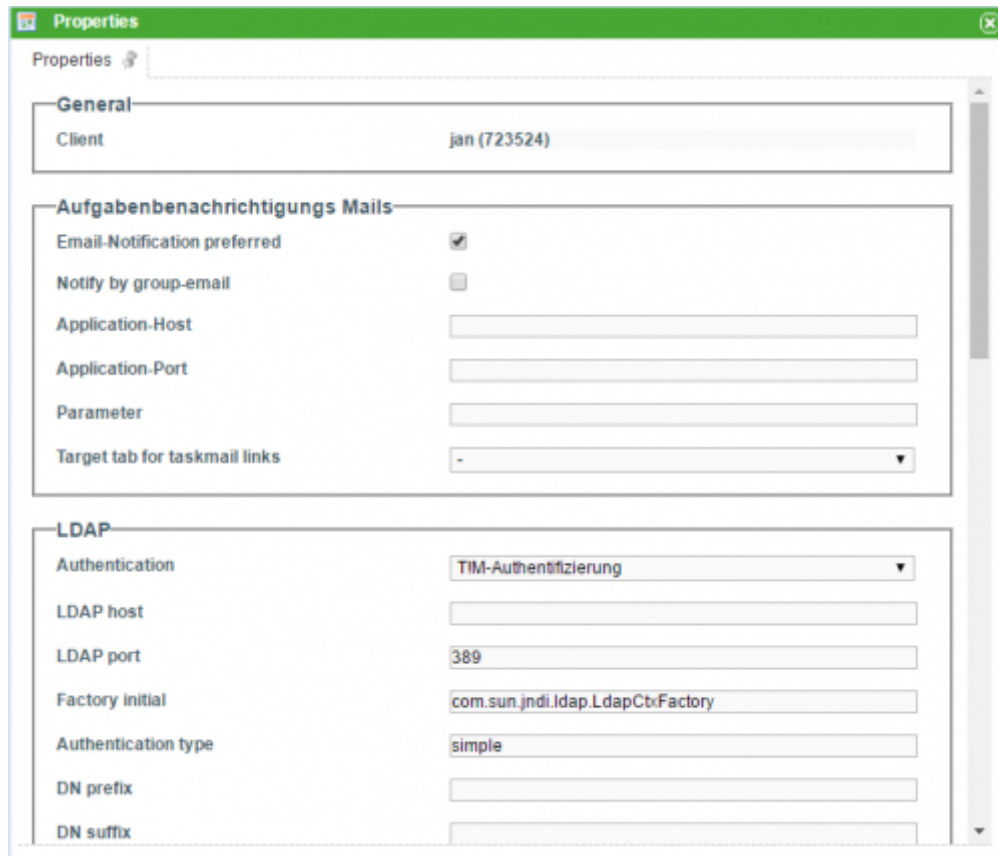
Timer name	Status	Last execution	Starting time	TimeToStart	
		 Create timed call			
Absence	-	11/10/2015, 7:45 AM	-	-	
CreateProcessInstanceFromInputFolder	-	11/05/2015, 11:28 AM	-	-	
startProcessInstancesFromProcessVariables	-	11/10/2015, 4:35 PM	-	-	
sendAllDelayedEmails	-	-	-	-	
doEscalation	-	04/15/2016, 2:02 PM	-	-	
TimeManager	-	-	-	-	

Wenn der `sendAllDelayedEmails` Timer gestartet wird, wird die gesamte Mailqueue versendet.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt.

Der Timer ist erstellt und gestartet, aber die Email wird nicht versandt.

Überprüfen Sie in ihrem Clientprofil das Häkchen bei **Benachrichtigung per Email bevorzugt** unter **Aufgabenbenachrichtigungs Mails** gesetzt ist (s. [Screenshot](#)).



Properties

Properties ⓘ

General

Client: jan (723524)

Aufgabenbenachrichtigungs Mails

Email-Notification preferred: ☒

Notify by group-email: ☐

Application-Host:

Application-Port:

Parameter:

Target tab for taskmail links: -

LDAP

Authentication: TIM-Authentifizierung

LDAP host:

LDAP port: 389

Factory initial: com.sun.jndi.ldap.LdapCtxFactory

Authentication type: simple

DN prefix:

DN suffix:

Das Clientprofil erreichen Sie per Klick auf das Client-Icon im Admin-Client.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte ob ihr Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert wurde.

From:

<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:

https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_mail&rev=1461915958

Last update: **2021/07/01 10:00**

