

# Ein User kann sich nicht einloggen/Das Theme fehlt und der User sieht seine Aufgaben nicht, warum?

In diesem Eintrag sind die häufigsten Gründe und Lösungsvorschläge für Probleme beim [Einloggen](#) in TIM zusammengetragen:

Hier finden Sie Lösungen für Probleme wie z.B: Ein User kann sich überhaupt nicht mehr einloggen; Ein User kann sich zwar einloggen aber der Client sieht anderes aus als sonst und er sieht seine Aufgaben nicht. Ein User hat Zugang zu einem bestimmten Client bekommen, kann sich aber in diesen nicht einloggen.

## Werden die richtigen Einlog-Daten verwendet:

Ist der Benutzername richtig aufgebaut? Ist der Log-In Name wie üblich eingegeben, oder fehlt z.B. der Client (durch ein „/“ getrennt) vor dem Namen? (Dies trifft nur auf Anmeldungen zu die auch einen „Client“ benötigen, manche Log-Ins funktionieren im Gegenteil nur ohne Client vor dem Benutzernamen)

Ist (ggf.) beides richtig geschrieben?



TIM Solutions GmbH TIM v5.1

## Hat der User eine eindeutige Email-Adresse:

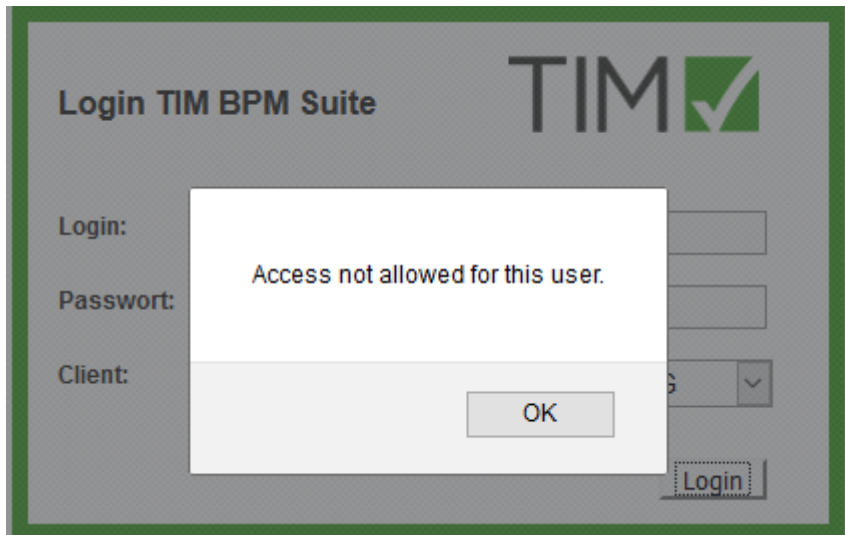
Ist die Email-Adresse des Users eindeutig oder hat ein anderer User die selbe? Dies kann bequem im Dashboard überprüft werden! Alternativ kann man dies auch über den Administrationsclient im Userprofil überprüfen.

## Erfolgt der Log-In im richtigen Client:

Erscheint beim Log-In die Zugang für diesen User nicht gestattet -Fehlermeldung, dann versucht sich der User in einem Client einzuloggen, zu dem er kein Zugang hat. So auch im Beispiel unten zu sehen: Ein User mit dem Memberrecht versucht sich im Prozess-Manager Client einzuloggen.

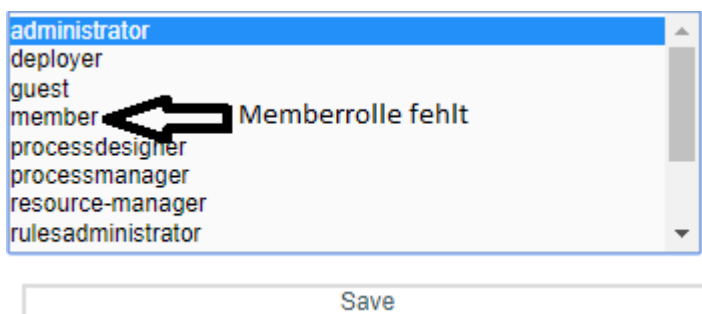
The screenshot shows a user profile configuration window titled "User: Allebekannt, Alex (alex.allbekannt)". It has tabs for "Properties", "Profile", "Absence", "Absence rules", and "Password". The "Properties" tab is active, showing fields for Name (alex.allbekannt), Firstname (Alex), Lastname (Allebekannt), Email (alex.allbekannt@tim123.de), Blocked (checkbox), Last login, Login count, Client language (en-GB), and Groups. Under the "Roles" section, a list of roles is shown: administrator, deployer, guest, member (highlighted in blue), processdesigner, processmanager, resource-manager, and rulesadministrator. A "Save" button is at the bottom.

The screenshot shows the TIM BPM Suite login screen. It has the TIM logo with a green checkmark. The login form includes fields for "Login:" (semen/alex.allbekannt), "Passwort:" (masked with dots), and "Client:" (Processmanager Client 4G). A "Login" button is at the bottom right.



## Hat der User auch Member-Rechte?

Hat der betroffene User auch die Rolle „Member“ ?



Falls dies der Grund für das Problem ist wird im Log der `GenericEntityManagerImpl.merge()` Fehler zu finden sein.

Auch zu beachten ist, dass in den meisten Fällen eine Änderung an den Rollen 24 Stunden braucht um in Effekt zu treten. Dies kann auch dazu führen, dass ein User, der sich gestern noch einloggen konnte, plötzlich nicht mehr ins System kommt.

Um die Wartezeit zu umgehen und dem User sofort wieder Zugang zum System zu gewähren kann man entweder das System neu starten oder in der `tim.properties` Datei die `XXXXXXXXX config` richtig einstellen.

From:

<https://wiki.tim-solutions.de/> - TIM Wiki / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:

[https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq\\_login&rev=1509022762](https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_login&rev=1509022762)

Last update: **2021/07/01 09:57**

