

# Ein User kann sich nicht einloggen, warum?

Die Schwierigkeit beim Einloggen können an einer der folgenden Ursachen liegen. Falls diese nicht zutreffen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

## Eindeutige Email-Adresse:

Ist die Email-Adresse des Users eindeutig oder hat ein anderer User die selbe?

## Ist der User auch ein Member?

Hat der User, der Probleme beim einloggen hat auch die Rolle „Member“ ? Falls er diese nicht hat wird ihm der Log-In von TIM verwehrt.

From:

<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:

[https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq\\_login&rev=1508482473](https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_login&rev=1508482473)

Last update: **2021/07/01 09:59**

