Eine häufige Fehlerursache nach einem Update ist der sog. Cache. Im Cache werden Dateien einer Webseite, wie Bilder, Skripte und andere ausführbare Dateien auf dem Clientrechner zwischengespeichert. Die Seitenladezeit wird drastisch reduziert. Wird der Cache nach einem TIM-Update nicht geleert, werden neue oder geänderte Skripte nicht aktualisiert. Dies kann zu unerwünschtem Fehlverhalten von TIM führen. Machen Sie es sich zur Routine den Cache nach einem Update zu leeren.

Wie kann ich den Cache leeren?

Das Leeren des Cache ist von Browser zu Browser unterschiedlich. Für die gängigen Browser Internet Explorer, Firefox und Google Chrome stellen wir die gängigsten Methoden sowie ein nützliches Plugin vor.

Cache leeren im Internet Explorer 10 oder höher



Leere Seite	×	Renursenierlauf Jöschen
ei Bearbeiten Ansich	t Favoriten	
		Bevorzugte Websitedaten beibehalten Cookies und temporäre Internetdateien behalten, damit die Einstellungen für die bevorzugten Websites gespeichert und diese schneller angezeigt werden.
		Temporäre Internet- und Websitedateien Kopien von Webseiten, Bildern und Mediendateien, die zur schnelleren Anzeige gespeichert werden.
		 Cookies und Websitedaten Dateien oder Datenbanken, die auf dem Computer durch Websites gespeichert wurden, um Einstellungen zu speichern oder die Websiteleistung zu verbessern.
		Verlauf Liste der Websites, die Sie besucht haben.
		Downloadverlauf Liste der heruntergeladenen Dateien.
		Formulardaten Gespeicherte Informationen, die Sie in Formulare eingegeben haben.
		Kennwörter Gespeicherte Kennwörter, die automatisch eingegeben werden, wenn Sie sich bei einer bereits besuchten Website anmelden.
		Daten der ActiveX-Filterung und des Tracking-Schutzes Liste mit Websites, die von der Filterung ausgeschlossen sind, und Daten, die vom Tracking-Schutz verwendet werden, um zu ermitteln, wo Websites möglicherweise Details über Ihren Besuch weitergeben.
		Info zum Löschen des Browserverlaufs Löschen Abbrechen

2. Wähle Temporäre Internet- und Websitedateien sowie Cookies und Websitedaten aus.Bevorzugte Websitedaten beibehalten darf nicht ausgewählt sein.

3. Mit **Löschen** bestätigen.



Cache leeren im Internet Explorer 8



🟉 Leere Sei	te - Windows Internet Explorer	2. Wähle Temporäre Internet- und		
() .	Browserverlauf löschen	Websitedateien sowie		
Datei Bearb	Bevorzugte Websitedaten beibehalten Cookies und temporäre Internetdateien behalten, damit die Einstellungen für die bevorzugten Websites bewahrt und diese schneller angezeigt werden.	Websitedaten beibehalten darf nicht		
	Temporäre Internetdateien Kopien von Webseiten, Bildern und Mediendateien, die zur schnelleren Anzeige gespeichert werden.	ausgewannt senn.		
	Cookies Dateien, die auf dem Computer durch Websites gespeichert wurden, um Einstellungen wie z. B. Anmeldeinformationen zu speichern.			
	Verlauf Liste der Websites, die Sie besucht haben.			
	Formulardaten Gespeicherte Informationen, die Sie in Formulare eingegeben haben.			
	Kennwörter Gespeicherte Kennwörter, die automatisch eingegeben werden, wenn Sie sich bei einer bereits besuchten Website anmelden.			
	InPrivate-Filterungsdaten Gespeicherte Daten, die von der InPrivate-Filterung verwendet werden, um zu ermitteln, wo Websites möglicherweise Details über Ihren Besuch weitergeben.			
	Info zum Löschen des Löschen Abbrechen			

🖉 Leere Seit	te - Windows Internet Explorer		3. Mit Löschen bestätigen.
()	Browserverlauf löschen	×	
Datei Bearb	Bevorzugte Websitedaten beibehalten Cookies und temporäre Internetdateien behalten, damit die Einstellungen für die bevorzugten Websites bewahrt und diese schnei angezeigt werden. Temporäre Internetdateien Kenies von Websitete Bilden und Mediandateien, die p.s.	eller	
	 Schnelleren Anzeige gespeichert werden. Cookies Dateien, die auf dem Computer durch Websites gespeichert wurden, um Einstellungen wie z. B. Anmeldeinformationen zu speichern. Verlauf Verlauf 		
	Gespeicherte Informationen, die Sie in Formulare eingegeben haben.		
	 Kennwörter Gespeicherte Kennwörter, die automatisch eingegeben werden, wenn Sie sich bei einer bereits besuchten Website anmelden. InPrivate-Filterungsdaten Gespeicherte Daten, die von der InPrivate-Filterung verwendet werden, um zu ermitteln, wo Websites möglicherweise Details über Ihren Besuch weitergeben. 	n	
	Info zum Löschen des Löschen K Abbrechen		

Cache leeren im Internet Explorer 7



Leere Seite - Win	re Seite - Windows Internet Explorer				2. Klicke in der Registerkarte Allgemein
nternetoptionen	10 A.		28		bei Browserverlauf auf Löschen.
Verbindungen	Pn	ogramme	Erweitert		
Algemein Startseite Geben 5 Startseit Startseit Stoutt Browserverlauf Coscht br oesneich	Sicherheit e pro Zeile eine A en-Registerkarte tank Aktuelle Seite mporäre Dateien erte Kennwärter	Datenschutz dresse an, um n zu erstellen. Standardseite	Inhalte		
Suchen Andert S Registerkarten —	uchstandards.	Löschen	Einstellungen		
Andert o Register Darstellung Farben	ie Anzeige von W karten. Sprachen	/ebseiten in	Einstellungen		



ere Seite - Windows	Internet Explorer		4. Mit Ja bestätig
ernetoptionen	1	2 🗙	
anna an anna an an an an an an an an an	~ ~ ~		
Verbindungen	Programme	Erweitert	
Algemein Sich	herheit Datenschutz	Inhalte	
rowserverlauf lösch	en	×	
Temporäre Internetd Kopien von Webselten, Bi dateien, die zur schneller werden.	ateien Ildern und Medien- Dab en Anzeige gespeichert	eien löschen	
Cookies Dateien	löschen		
Dateien, die a	Martine Constitution allo haven		
Anmeldeinforr	Internet Explorer-Dateien lösd	hen?	
Vardaud			
Liste der Web	Ja	Nein	
	1		
Formulardaten			
Gespeicherte Information	en, die Sie in Formulare Form	ulare löschen	
eingegeben haben.			
Kennwörter			
Kennwörter, die automati	isch ausgefüllt werden, Kenni	wörter löschen	
bereits besucht haben.	eusice annielueit, die sie		
Tefo (iber dar Lörchen de	a Alle lässhen	Schlaßen	
Browserverlaufs	Alle loschent	Joneben	
	OK Abbreche	n Übernehmen	

