

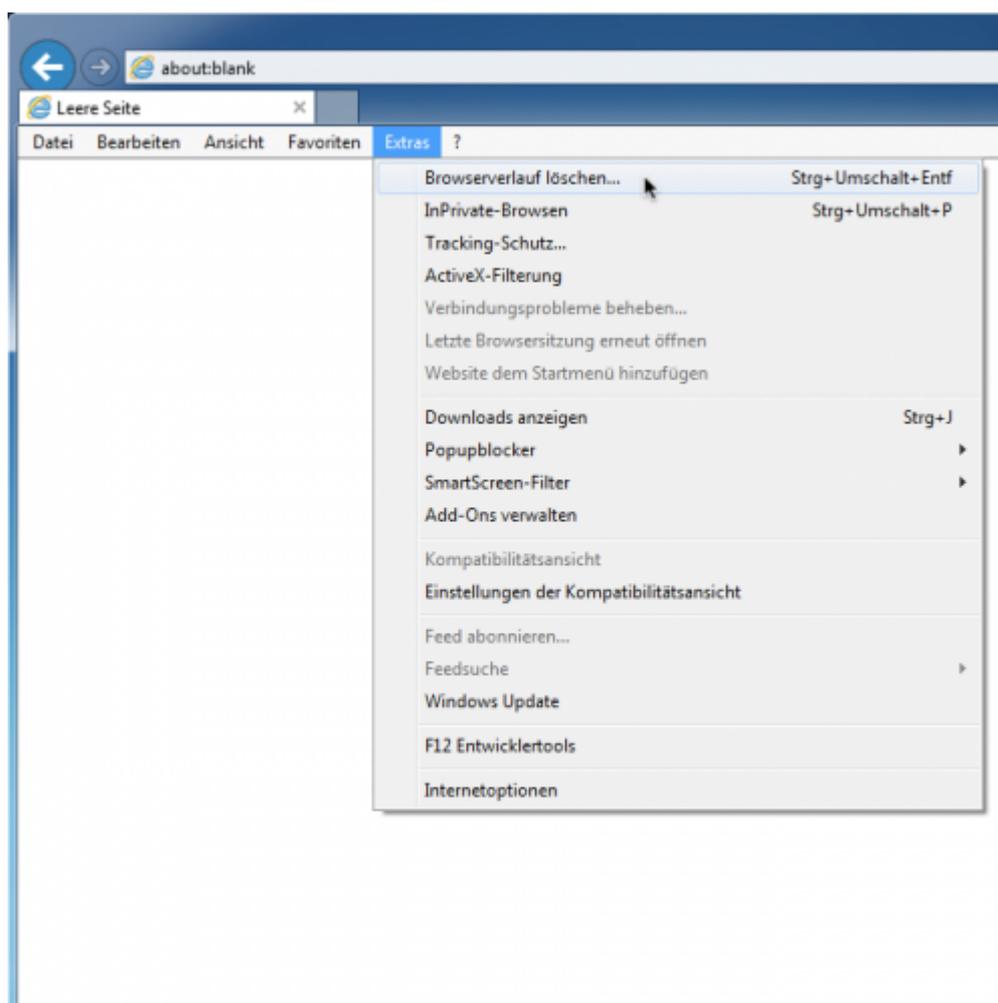
Cache leeren

Eine häufige Fehlerursache nach einem Update ist der sog. Cache. Im Cache werden Dateien einer Webseite, wie Bilder, Skripte und andere ausführbare Dateien auf dem Clientrechner zwischengespeichert. Die Seitenladezeit wird drastisch reduziert. Wird der Cache nach einem TIM-Update nicht geleert, werden neue oder geänderte Skripte nicht aktualisiert. Dies kann zu unerwünschtem Fehlverhalten von TIM führen. Machen Sie es sich zur Routine den Cache nach einem Update zu leeren.

Wie kann ich den Cache leeren?

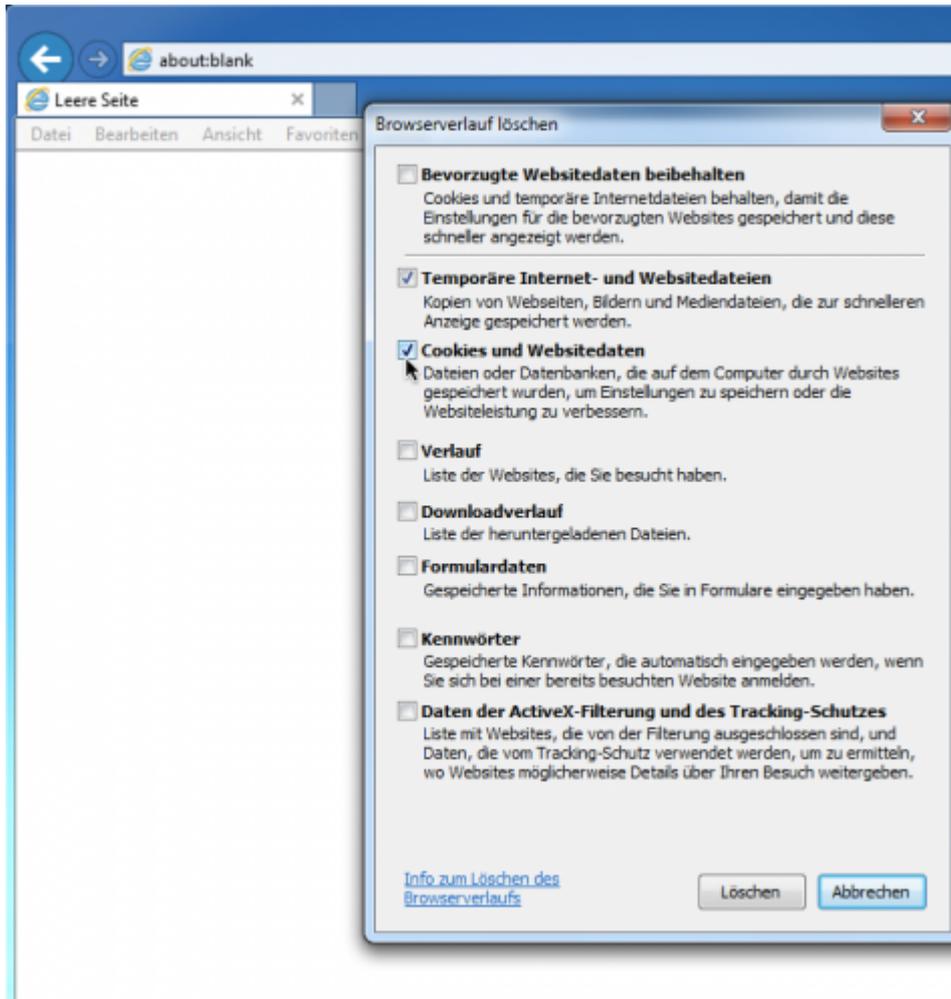
Das Leeren des Cache ist von Browser zu Browser unterschiedlich. Für die gängigen Browser Internet Explorer, Firefox und Google Chrome stellen wir die gängigsten Methoden sowie ein nützliches Plugin vor.

Cache leeren im Internet Explorer 10 oder höher

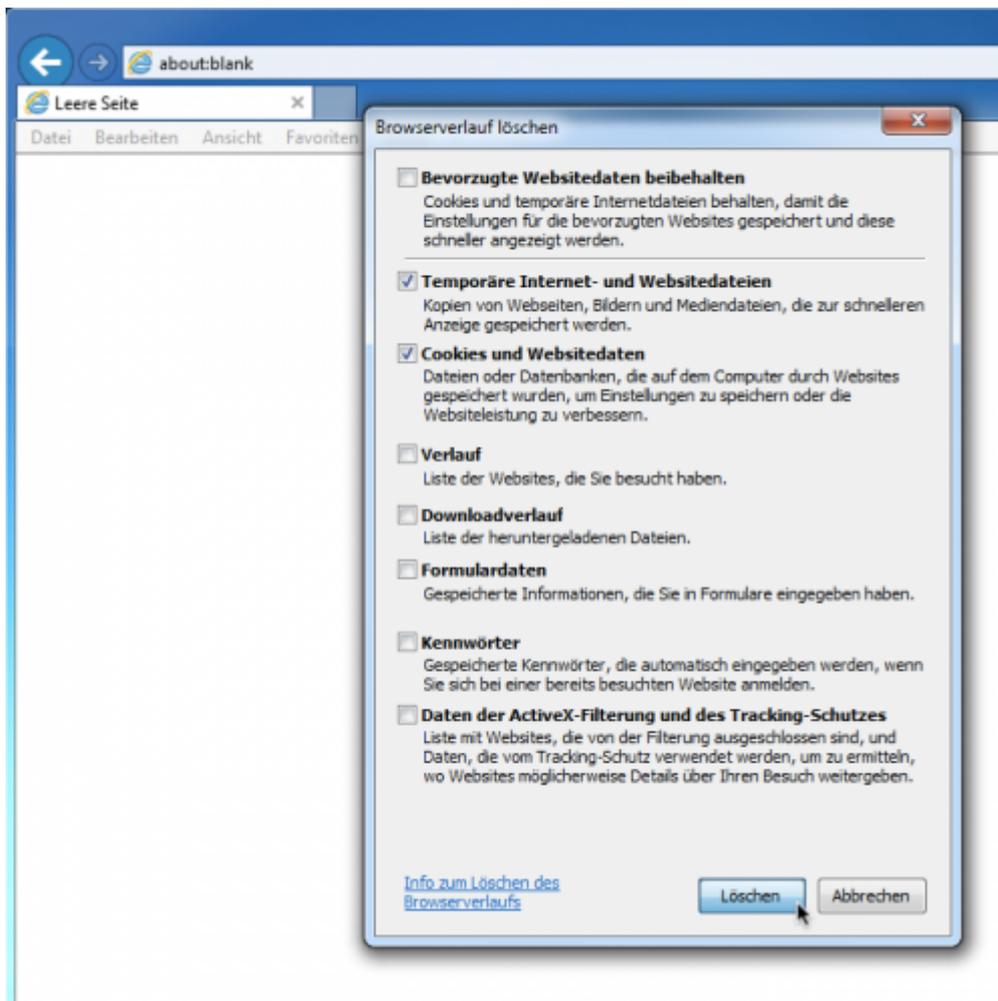


1. Klicke im Menü **Extras** auf **Browserverlauf löschen**.

2. Wähle **Temporäre Internet- und Websitedateien** sowie **Cookies und Websitedaten** aus. **Bevorzugte Websitedaten beibehalten** darf nicht ausgewählt sein.

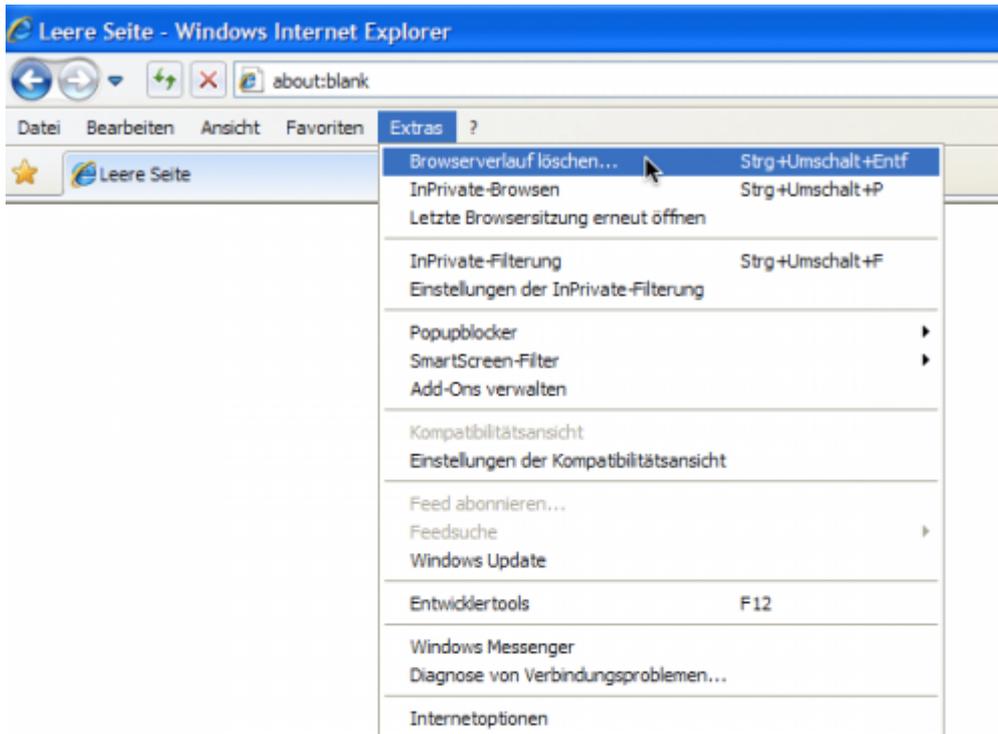


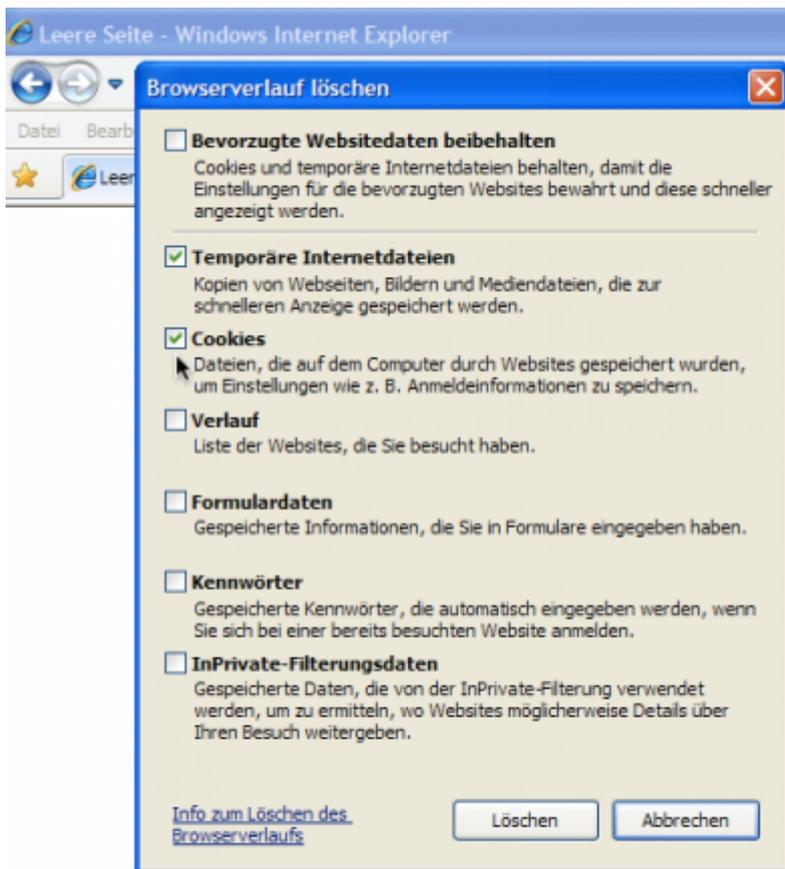
3. Mit **Löschen** bestätigen.



Cache leeren im Internet Explorer 8

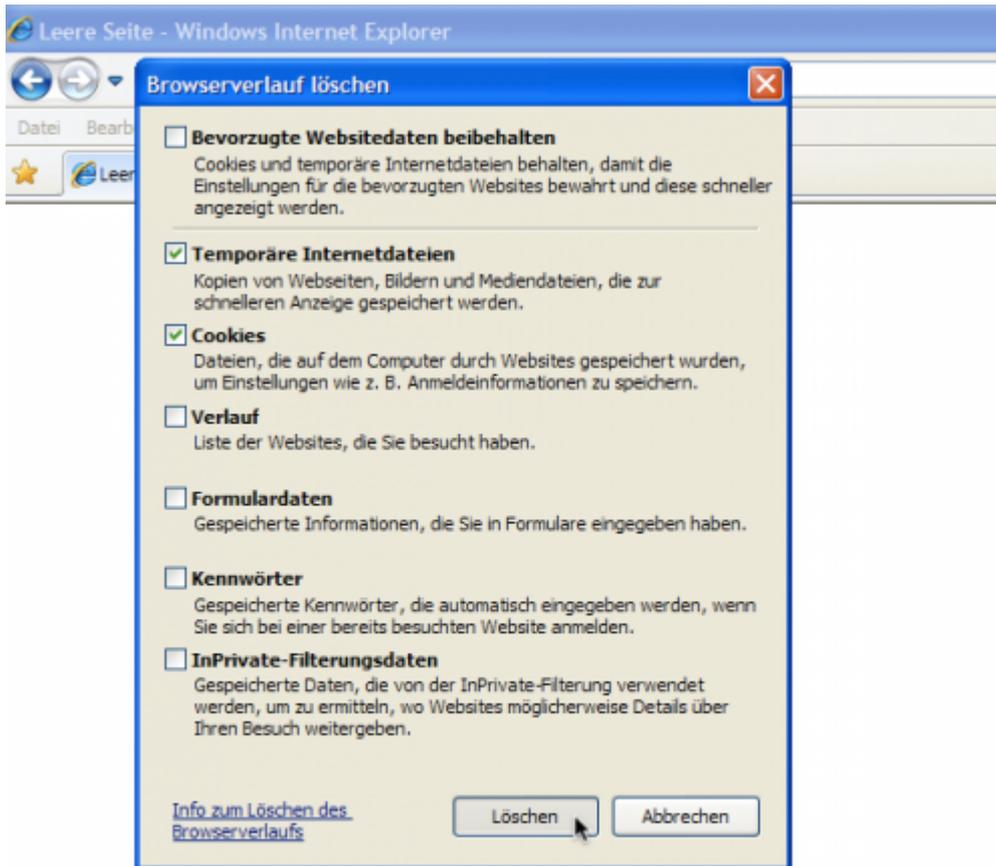
1. Klicke im Menü **Extras** auf **Browserverlauf löschen**.





2. Wähle **Temporäre Internet- und Websitedateien** sowie **Cookies** aus. **Bevorzugte Websitedaten beibehalten** darf nicht ausgewählt sein.

3. Mit **Löschen** bestätigen.

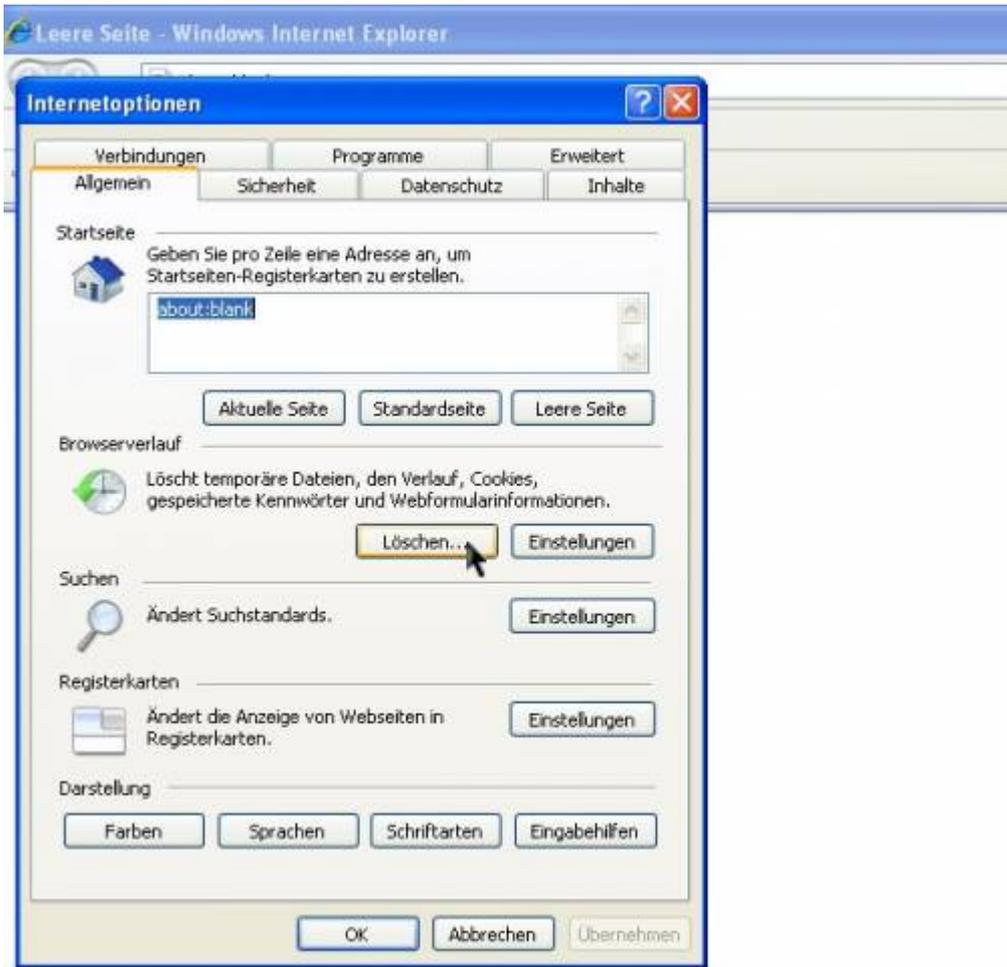


Cache leeren im Internet Explorer 7

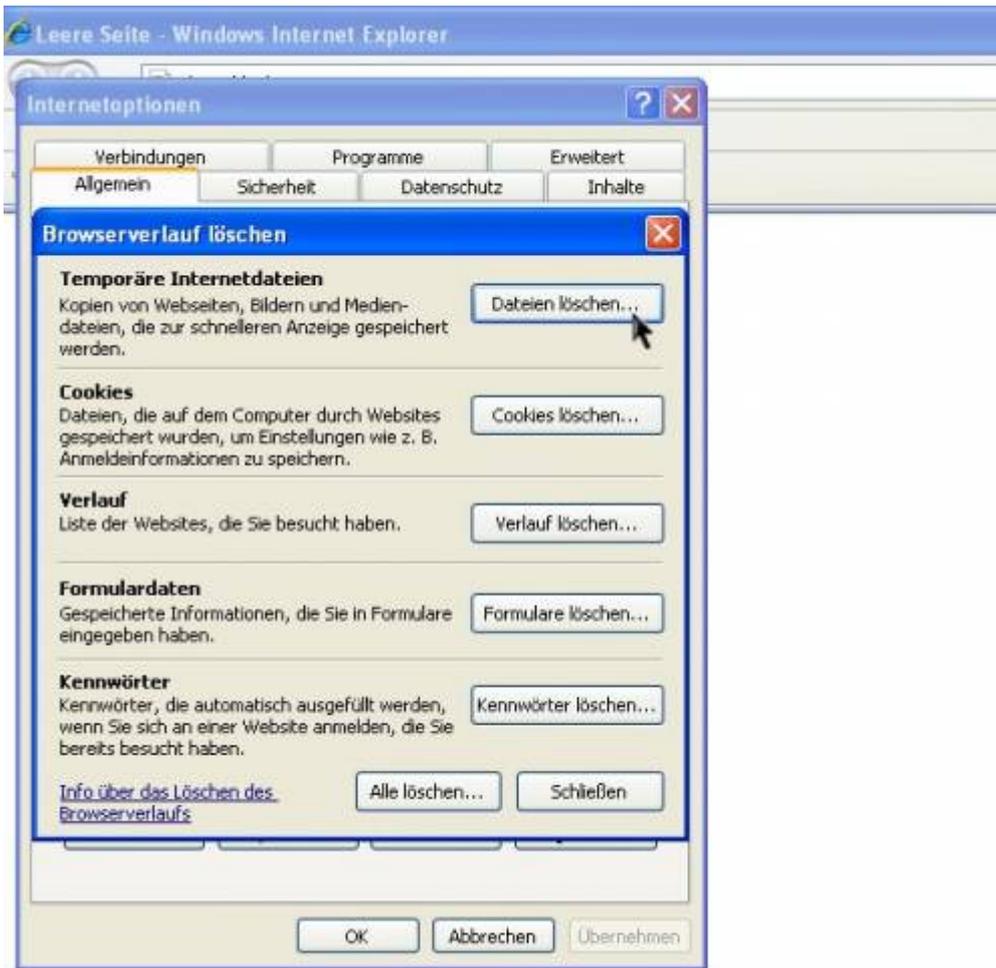
1. Klicke im Menü **Extras** auf **Internetoptionen**.



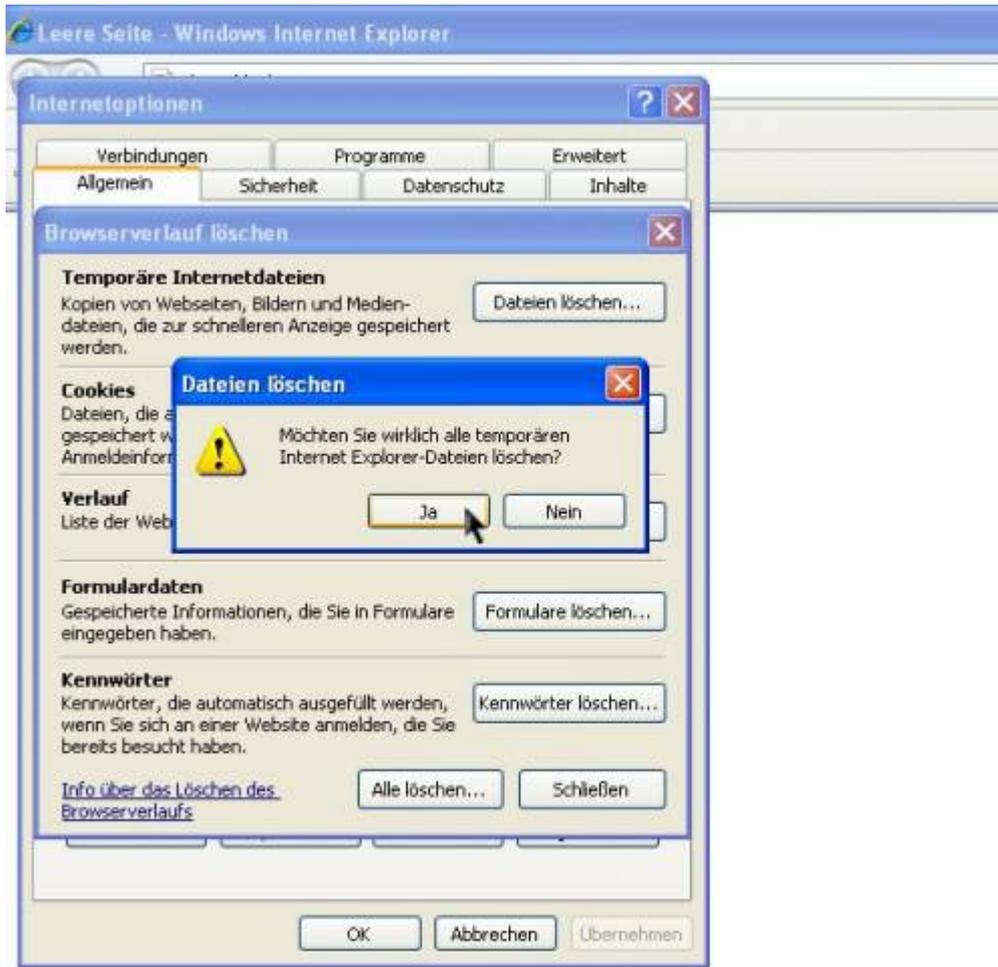
2. Klicke in der Registerkarte **Allgemein** bei **Browserverlauf** auf **Löschen**.



3. Klicke bei **Temporäre Internetdateien** auf **Dateien löschen**.



4. Mit **Ja** bestätigen.



From: <https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / **NEW TIM 6 Documentation**

Permanent link: https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_emptycache&rev=1461574729

Last update: **2021/07/01 09:57**

