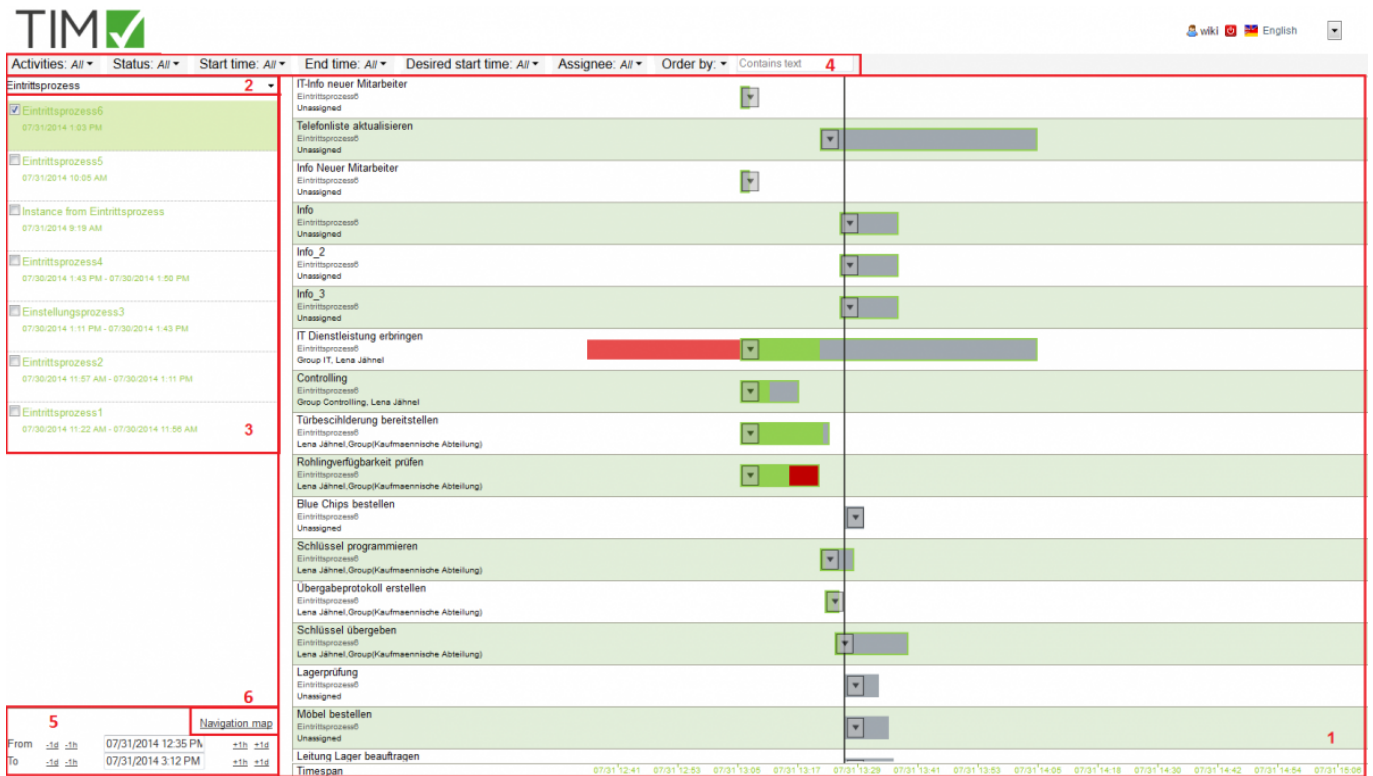



# Business Activity Monitoring (BAM)

Der Business Activity Monitoring Client stellt den zeitlichen Verlauf eingespielter Prozesse in einem Gantt-Chart grafisch dar. Die Bearbeitungszeiten von **Aktivitäten** und **Tasks** werden im Gantt-Chart durch verschiedenfarbige Balken repräsentiert. Folglich müssen im Prozessmodell zwingend Bearbeitungszeiten für Aktivitäten und Tasks angegeben werden.



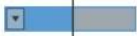


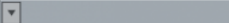
Element	Beschreibung
1	Hier werden die zeitlichen Fortschritte eines Prozesses grafisch dargestellt. Der senkrechte schwarze Balken gibt die aktuelle Uhrzeit an. Die einzelnen Aktivitäten haben nun Zeitleisten, deren Länge ihren Bearbeitungszeiten entsprechen. Eine Aktivität die aktuell in Bearbeitung ist, wird blau dargestellt. Eine erfolgreich im Rahmen ihrer Bearbeitungszeit abgeschlossene Aktivität wird grün und prozentual ihrer wirklichen Bearbeitungszeit farblich ausgefüllt. Sobald eine Aktivität ihre geplante Bearbeitung überschritten hat, wird die Zeitleiste ab diesem Zeitpunkt vollends rot gefärbt.
2	In diesem Dropdown-Menü kann die gewünschte <b>Prozessdefinition</b> ausgewählt werden.
3	Alle <b>Prozessinstanzen</b> der ausgewählten Prozessdefinition werden einzeln und in Reihe angezeigt. Dabei steht die jüngste Instanz an der Spitze.
4	In dieser Leiste kann die Anzeige in <b>Abschnitt 1</b> gefiltert werden, so dass zB nur bestimmte Aktivitäten angezeigt werden.
5	Hier kann das Intervall eingestellt werden, in welchem die Aktivitäten angezeigt werden sollen. Das Intervall, in welchem die Aktivitäten angezeigt werden, kann mittels dieses Einstellungsfeldes definiert werden. Hierbei können Tage (d) und Stunden (h) des „Start date“ und des „End date“ eingestellt werden.

Element	Beschreibung
6	<p>Unter der Option <b>Navigation map</b> kann der User selbst definieren, welchen Abschnitt des Clients er gerade sehen möchte. Durch einfaches schieben der lila Balken, lässt sich der Abschnitt nach Wunsch definiert anzeigen und heranzoomen.</p>  <p>Diese Informationen ergeben sich durch einen Klick auf den Pfeil der jeweiligen <b>Aktivitäten</b> einer <b>Instanz</b> und werden als Dropdown-Menü angezeigt. In diesem zusätzlichen Fenster wird angezeigt wie viele der Aufgaben innerhalb dieser Aktivität bereits <b>erledigt</b> wurden. Es werden zudem Informationen über den Bearbeiter und den Endzeitpunkt gegeben.</p>

Im Business Activity Monitoring Client kann ein Nutzer alle Prozesse und die zugehörigen Instanzen einsehen, für die dieser **Owner-Rechte** besitzt.





## Balkendefinition

Element	Beschreibung
	<p>Dieser Balken symbolisiert, dass die Aufgabe vor dem festgesetzten Endzeitpunkt beendet worden ist. Grau hinterlegt wird die übrig gebliebene Zeit dargestellt. Wenn der Balken nur grün dargestellt wird, ist keine weitere Bearbeitungszeit übrig geblieben.</p>  <p><b>Mouseoverinformationen:</b></p>  <p><b>Status:</b> Finished  <b>Start time:</b> 07/31/2014 1:06 PM  <b>End time:</b> 07/31/2014 1:12 PM  <b>Estimated end:</b> 07/31/2014 1:18 PM  <b>Duration:</b> 12 minutes (business time)  <b>Elapsed Time:</b> 6 minutes  <b>Remaining time:</b> 4 minutes (business time)  <b>Preceding activities:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Formular Daten auf Vollständigkeit prüfen  <input type="checkbox"/> Verlängerung prüfen  <b>Following activities:</b>  <input type="checkbox"/> Austrittsprozess  <input type="checkbox"/> OR (Antragsdatum vorhanden?)  <input type="checkbox"/> Verlängerung prüfen  <input type="checkbox"/> Austrittsprozess  <input type="checkbox"/> OR (Antragsdatum vorhanden?)  <input type="checkbox"/> Verlängerung prüfen  <input type="checkbox"/> Austrittsprozess  <input type="checkbox"/> OR (Antragsdatum vorhanden?)  <input type="checkbox"/> Verlängerung prüfen</p>

Element	Beschreibung
	<p>Hier wird durch blaue Färbung des Balkens angezeigt, dass die Aufgabe noch in Bearbeitung ist. Durch den grau hinterlegten Bereich wird aufgezeigt, wie viel Restzeit noch vorhanden ist.</p> <p><b>Helpline pflegen</b> Group Herstellung / 07/31/2014 1:37 PM</p> <p><b>Bestellung Visitenkarten</b> Lens Jähnel, Herstellung / 07/31/2014 1:36 PM</p> <p>Mouseoverinformationen:</p> <p>Status: <b>In progress</b> Start time: 07/31/2014 1:06 PM End time: not ended yet Estimated end: 07/31/2014 1:24 PM Duration: 18 minutes (business time) Elapsed Time: 8 minutes Remaining time: 10 minutes (business time) Preceding activities: ✓ <b>Formulardaten auf Vollständigkeit prüfen</b> Verlängerung prüfen Following activities: Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen</p>
	<p>Hier wird aufgezeigt, dass die Aufgabe noch in Bearbeitung ist (blaue Einfärbung), jedoch die Zeit der Bearbeitung überschritten worden ist (rote Einfärbung).</p> <p><b>Türschuld erstellen / anpassen</b> Group Kaufmannsche Abteilung / 07/31/2014 2:06 PM</p> <p>Mouseoverinformationen:</p> <p>Status: <b>In progress but due</b> Start time: 07/31/2014 1:06 PM End time: not ended yet Estimated end: 07/31/2014 1:16 PM Duration: 10 minutes (business time) Elapsed Time: 8 minutes Remaining time: 2 minutes (business time) Preceding activities: ✓ <b>Formulardaten auf Vollständigkeit prüfen</b> Verlängerung prüfen Following activities: Blue Chips bestellen OR (Schlüsselrohling vorhanden?) Schlüssel programmieren</p>
	<p>Dieser Balken beschreibt die Situation, dass die Aufgabe in Bearbeitung ist, jedoch zu einem verspäteten Zeitpunkt angefangen wurde. Der rote Bereich zeigt den Zeitraum auf, der seit dem geplanten Startzeitpunkt bis hin zum tatsächlichen Startzeitpunkt vergangen ist. Wenn die Aufgabe verspätet angefangen wurde, jedoch trotzdem noch in der vorgesehenen Zeit erledigt wurde, färbt sich der Balken für den entsprechenden Bereich grün.</p> <p>Mouseoverfunktionen:</p> <p>Status: <b>In progress</b> Start time: 07/31/2014 1:06 PM End time: not ended yet Desired start time: 07/30/2014 3:00 PM Estimated end: 07/31/2014 2:06 PM Duration: 2 hours (business time) Elapsed Time: 8 minutes Remaining time: 52 minutes (business time) Preceding activities: ✓ <b>Formulardaten auf Vollständigkeit prüfen</b> Verlängerung prüfen Following activities: Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen</p>
	<p>Der graue Balken symbolisiert, dass eine Aufgabe noch nicht angefangen worden ist. Mouseoverinformationen:</p> <p>Status: <b>Not started</b> Start time: not started yet End time: not ended yet Estimated end: 07/31/2014 2:06 PM Duration: 0 minutes (business time) Preceding activities: ✓ <b>IT Dienstleistung erbringen</b> Following activities: Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen Austrittsprozess OR (Antragsdatum vorhanden?) Verlängerung prüfen</p>

Element	Beschreibung
	<p>Dieser Balken sagt aus, dass die Aufgabe zwar beendet worden ist, jedoch mit Verzug.</p>  <div> <p>Status: <i>Finished but delayed</i></p> <p>Start time: 07/31/2014 1:06 PM</p> <p>End time: 07/31/2014 1:22 PM</p> <p>Estimated end: 07/31/2014 1:16 PM</p> <p>Duration: 10 minutes (business time)</p> <p>Elapsed Time: 16 minutes</p> <p>Remaining time: 0 minutes (business time)</p> <p>Preceding activities:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Formulardaten auf Vollständigkeit prüfen</li> <li><input type="checkbox"/> Verlängerung prüfen</li> </ul> <p>Following activities:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Blue Chips bestellen</li> <li>OR (Schlüsselrohling vorhanden?)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Schlüssel programmieren</li> </ul> </div>

## Symbole

Element	Beschreibung
	Dieses Symbol zeigt an, dass die Aufgabe erledigt wurde.
	Dieses Symbol sagt aus, dass die Aufgabe noch in Bearbeitung ist.
	Dieses Symbol sagt aus, dass die Aufgabe noch nicht ausgeführt werden kann, da auf den Vorgänger gewartet wird. (Nur im Mouseover verfügbar)
	Durch dieses Symbol können <a href="#">Aufgabenmails</a> an den Bearbeiter der Aufgabe gesendet werden.

From:  
<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:  
[https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:business\\_activity\\_monitoring](https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:business_activity_monitoring)

Last update: **2021/07/01 09:52**

