

## Task- und Gruppen Emails anpassen

Es ist möglich die von TIM verschickten Emails, die z.B. über neue Aufgaben informieren, anzupassen. Der Text kann beliebig geändert werden. Dafür muss die Datei **tim.properties** mit einem Textbearbeitungsprogramm geöffnet werden. Diese Datei befindet sich unter folgender Ordnerstruktur:

```
...\standalone\configuration\
```

Alle Mailtexte können entweder normalen Text enthalten oder auch als **HTML-Mails** versendet werden.

---

### Notification Mails

Unter dem Punkt **Notification Mails** können die Benachrichtigungs Mails über erledigte Aufgaben angepasst werden.

- **notification-assignee-mail-subject** : Ändert den Betreff der Mail
  - **notification-assignee-mail-text** : Ändert den Text dieser Mail
- 

### Archivation

Unter diesem Punkt können die Benachrichtigungs Mails über archivierte Instanzen angepasst werden:

- **archivation-mail-subject** : Ändert den Betreff der Mail
  - **archivation-mail-text** : Ändert den Text dieser Mail
- 

### Adhoc

Unter diesem Punkt können die Benachrichtigungs Mails über **AdHoc** angepasst werden.

- **notification-adhoc-close-subject** : Ändert den Betreff der Mail
  - **notification-adhoc-close-text** : Ändert den Text dieser Mail
- 

### Taskmail

Hier können die Mailtexte angepasst werden, die verschickt werden wenn ein Mitarbeiter eine neue Aufgabe zugewiesen bekommt.

- **taskmail-subject** : Ändert den Betreff der Mail
  - **taskmail-text** : Ändert den Text dieser Mail
-

Die Text der Email, die von dem System verschickt werden und an noch nicht erledigte Aufgaben zu erinnern können ebenfalls angepasst werden

- **taskreminder-subject** : Ändert den Betreff der Mail
  - **taskreminder-text** : Ändert den Text dieser Mail
- 

## Eskalation

Die Mails die bei der [Eskalation](#) eines Prozesses verschickt werden können ebenfalls angepasst werden

- **escalation-email-subject** : Ändert den Betreff der Mail
  - **escalation-email-message** : Ändert den Text dieser Mail
- 

## Variablen in Mailtexten verwenden

Der Text einer Emailbenachrichtigung kann mit Systemvariablen angereichert werden. Diese werden bei der Anzeige mit den entsprechenden Werten befüllt. Das folgende Beispiel zeigt deren Verwendung in einem Mailtext.

```
Hallo,  
überprüfen Sie bitte die an die Aufgabe ${SYS.TASK_NAME} angehängten  
Dokumente auf Korrektheit.  
Geben Sie anschließend den Status der Prozessinstanz  
${SYS.PROCESSINSTANCE_NAME} an ihren Vorgesetzten weiter.  
Vielen Dank.
```

Die Variablen **\${SYS.TASK\_NAME}** und **\${SYS.PROCESSINSTANCE\_NAME}** werden im Mailtext durch dem zugehörigen Aufgabennamen bzw. Instanznamen ersetzt. Eine vollständige Liste der verfügbaren Systemvariablen finden Sie auf der [Variable Helper-Seite](#).

---

## HTML-Taskmails

[HTML-Taskmails](#) können verwendet werden um den Mailinhalt aufzubereiten. Neben der Möglichkeit einfache Textlinks einzubetten können hier bspw. auch Bilder etc. verwendet werden. Dies ist bei herkömmlichen Task-Mails nicht möglich. Um HTML-Mails zu ermöglichen, muss der Parameter taskmail-text mit folgenden Wert beginnen:

```
<html><head><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html;  
charset=UTF-8"></head><body>
```

### Beispiel:

```
taskmail-text=<html><head><meta http-equiv="Content-Type"
content="text/html; charset=UTF-8"></head><body>Sie haben eine neue Aufgabe:
${taskName} <br/> im Prozess: ${processDefinitionName} erhalten. <br/>
\n\nDirekt zur Aufgabe: <a href="${taskLink}">${taskName}</a></body></html>
```

## Taskmails pro Definition und Node unterschiedlich (ab v4.0)

Es kann je Definition und/oder Node ein eigener Betreff und Mailtext benutzt werden. Der Eintrag in der Datei tim.properties lautet dann wie folgt:

```
taskmail-text-prozessdefinitionsname-nodename-mit-leerzeichen=Hier steht der
Taskmailtext für eine bestimmte Node in einem bestimmten Prozess
taskmail-subject-prozessdefinitionsname-nodename-mit-leerzeichen=Ihnen wurde
die Aufgabe ${taskName} im Prozess ${processInstanceName} zugewiesen
```

Es wird bei jeder Aufgabenmail versucht, einen Mailtext speziell für diese Node zu finden. Wird keiner gefunden, wird ein Mailtext für die Prozessdefinition gesucht. Ist auch dieser nicht vorhanden, wird der Standarttext benutzt.

Beispiel für einen individuellen Mailtext je Prozessdefinition:

```
taskmail-text-prozessdefinitionsname-mit-leerzeichen=Das ist der
Aufgabentext von der Prozessdefinition PROZESSDEFIIONSNAME
taskmail-subject-prozessdefinitionsname-mit-leerzeichen=Ihnen wurde die
Aufgabe ${taskName} im Prozess ${processInstanceName} zugewiesen
```

Prozessdefinitions- und Nodename müssen **klein** geschrieben werden! Leerzeichen und Sonderzeichen werden mit einem - dargestellt

## Mehrsprachige Emails

Abhängig von der Sprache des angemeldeten Nutzers können die Mailtexte in verschiedenen Sprachen verschickt werden. Hierfür muss die Lokale des Nutzers angehängt werden:

```
de-taskmail-subject-prozessdefinitionsname-nodename = Hier steht der Betreff
der Email
de-taskmail-text-prozessdefinitionsname-nodename = Hier steht der Text der
Email
```

```
en-taskmail-subject-prozessdefinitionsname-nodename = This is the subject
en-taskmail-text-prozessdefinitionsname-nodename = This is the mailtext
```

Falls Mehrsprachigkeit im [Process Repository](#) gepflegt ist müssen Prozessdefinitions- und Nodename der default Sprache verwendet werden!

## Taskmails (De-)aktivieren

Um [Taskmails](#) für einzelne Benutzer zu deaktivieren, kann im [Benutzerprofil](#) die Option „**Benachrichtigung per Mail bevorzugen**“ Ein-, bzw Ausgeschaltet werden. Diese Einstellung existiert auch Systemweit im [Clientprofil](#)

---

## Fehler Mails

Falls beim versenden einer Mail ein Fehler auftritt und im Client Profil das Feld „Benachrichtigung bei Fehler“ gepflegt ist, wird an die ausgewählte Gruppe eine Mail versendet die sich wie folgt zusammensetzt:

```
mail-not-sent-subject=Mail nicht gesendet Id: ${MAIL.ID} Betreff:  
${MAIL.SUBJECT}  
mail-not-sent-text=Beim Versand sind folgenden Probleme aufgetreten.\n\n
```

Zusätzlich wird die Aufgetretene Exception an den Mailtext mit angehängt.

---

From:  
<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:  
[https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:mail\\_configuration&rev=1463469607](https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:mail_configuration&rev=1463469607)

Last update: **2021/07/01 09:59**

