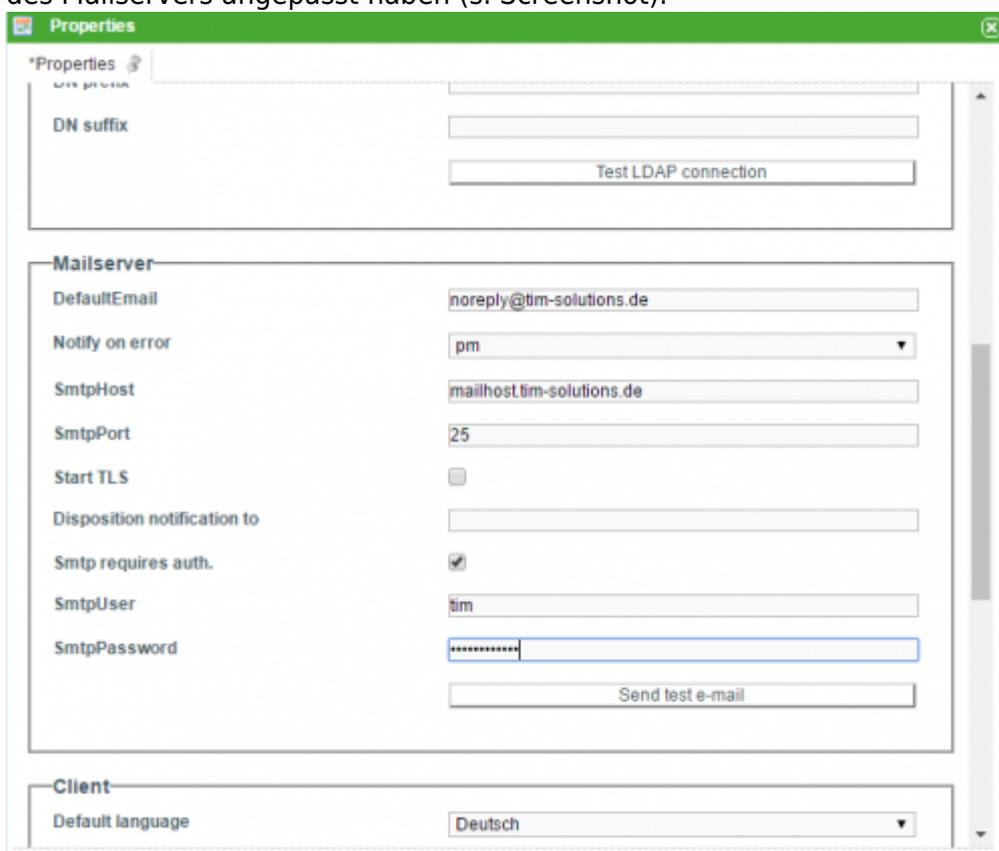


Die Emails werden nicht versandt, was kann ich tun?

Der [automatische Emailversand](#) hängt von verschiedenen Faktoren ab. Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Sollte das Problem danach immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Ist der Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert?

Überprüfen Sie zuerst ob der [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert ist. Bitte entnehmen Sie die ordnungsgemäße Konfiguration des Mailserver aus den Wiki-Seiten [Testen der Emailkonfiguration](#) sowie [Eigenschaften des Clientprofil](#). Versenden Sie eine Testnachricht nachdem Sie die Einstellungen des Mailservers angepasst haben (s. Screenshot).



The screenshot shows a 'Properties' dialog box with a green title bar. It is divided into three sections: 'LDAP profile', 'Mailserver', and 'Client'. The 'Mailserver' section is the focus, containing the following fields and controls:

- DefaultEmail: noreply@tim-solutions.de
- Notify on error: pm (dropdown menu)
- Smtphost: mailhost.tim-solutions.de
- Smtpport: 25
- Start TLS:
- Disposition notification to: (empty text field)
- Smtptypes:
- Smtptypes: tim
- Smtppassword: (password field with dots)
- Send test e-mail: (button)

The 'Client' section at the bottom shows 'Default language' set to 'Deutsch'.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

Befindet sich ein Eintrag in ihrer Mailqueue?

Bitte überprüfen Sie ob ihre [Mailqueue](#) einen Eintrag der zu versendenden Email enthält. Die [Mailqueue](#) können Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Email Queue** einsehen (s. Screenshot).

Empfänger	Betreff	CC	BCC	Erstellungszeit	gesendet am	gesendet von	blockiert am	blockiert von	Inhalt
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T12:02:16+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24499
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:02:12+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "1" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24492
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "2" L...	-	-	2013-09-04T14:02:18+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "2" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24493
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "3" L...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "3" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24494
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "4" L...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "4" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24495
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "5" L...	-	-	2013-09-04T14:02:38+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "5" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24496
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "6" L...	-	-	2013-09-04T14:02:47+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "6" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24497
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "7" L...	-	-	2013-09-04T14:02:50+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "7" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24498
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "8" L...	-	-	2013-09-04T14:02:53+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "8" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24499
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "11" ...	-	-	2013-09-04T14:02:58+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "11" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24500
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "12" ...	-	-	2013-09-04T14:03:01+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "12" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24501
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:06:24+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24502
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "GO" ...	-	-	2013-09-04T14:06:28+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "GO" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24503
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "OK" ...	-	-	2013-09-04T14:06:34+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "OK" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/fodo/index.htm?TaskInstance=24504

Enthält ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt. Befindet sich kein Eintrag in ihrer Mailqueue, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Lassen Sie sich die Tabellenspalte **Fehlermeldung** anzeigen. Tritt beim Versenden einer Email ein Fehler auf, wird dieser in der Spalte **Fehlermeldung** angezeigt. Wie die Spalte eingeblendet werden kann, wird in [Tabellenspalten konfigurieren](#) beschrieben.

Die Mailqueue enthält einen Eintrag aber die Email wird nicht versandt.

Überprüfen Sie ob der Timer `sendAllDelayedEmails` erstellt wurde und gestartet ist. Die Liste der erstellten Timer finden Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Timer** (s. Screenshot).

The screenshot shows the 'Administration' section of the TIM interface. A navigation bar includes 'Administration', 'Context-roles', 'Scheduled jobs', 'Mail queue', 'Regel Matrix', and 'Costcenters'. Below this is a table of timers:

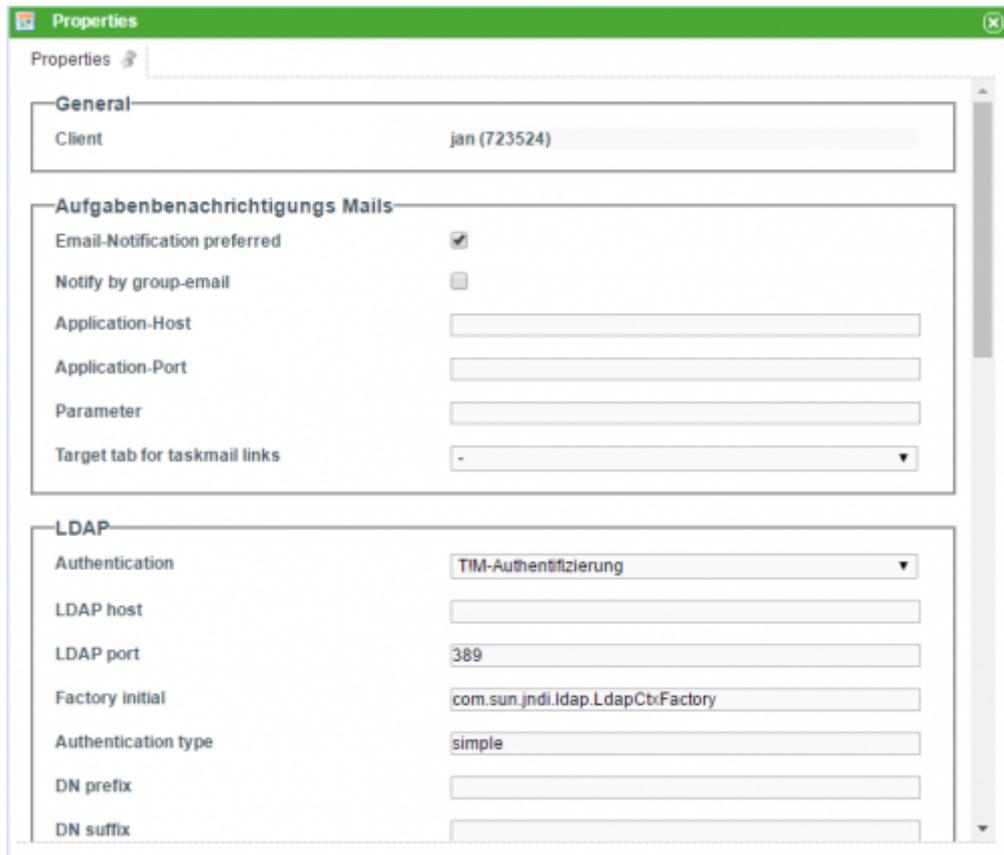
Timer name	Status	Last execution	Starting time	Time To Start
Absence	-	11/10/2015, 7:45 AM	-	-
CreateProcessInstanceFromInputFolder	-	11/05/2015, 11:28 AM	-	-
startProcessInstancesFromProcessVariables	-	11/10/2015, 4:35 PM	-	-
sendAllDelayedEmails	-	-	-	-
deEscalation	-	04/15/2016, 2:02 PM	-	-
TimeManager	-	-	-	-

Wenn der `sendAllDelayedEmails` Timer gestartet wird, wird die gesamte Mailqueue versendet.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt.

Der Timer ist erstellt und gestartet, aber die Email wird nicht versandt.

Überprüfen Sie in ihrem **Clientprofil** das Häkchen bei **Benachrichtigung per Email bevorzugt** unter **Aufgabenbenachrichtigungs Mails** gesetzt ist (s. Screenshot).



Das Clientprofil erreichen Sie per Klick auf das Client-Icon im Admin-Client.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte ob ihr [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert wurde.

From:
<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / **[NEW TIM 6 Documentation](#)**

Permanent link:
https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_mail&rev=1466073458

Last update: **2021/07/01 09:59**

