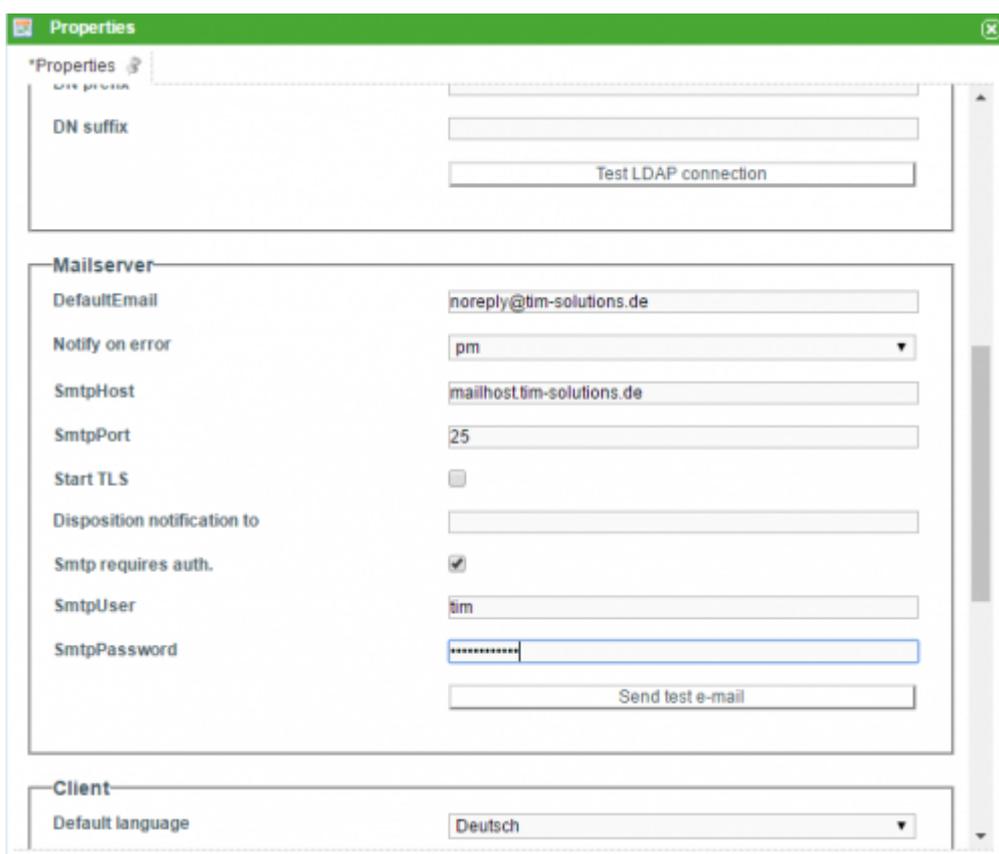


Die Emails werden nicht versandt, was kann ich tun?

Der [automatische Emailversand](#) hängt von verschiedenen Faktoren ab. Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Sollte das Problem danach immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Ist der Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert?

Überprüfen Sie zuerst ob der [Mailserver](#) ordnungsgemäß konfiguriert ist. Bitte entnehmen Sie die ordnungsgemäße Konfiguration des Mailserver aus den Wiki-Seiten [Testen der Emailkonfiguration](#) sowie [Eigenschaften des Clientprofil](#). Versenden Sie eine Testnachricht nachdem Sie die Einstellungen des Mailservers angepasst haben (s. [Screenshot](#)).



The screenshot shows a 'Properties' dialog box with three main sections: 'LDAP profile', 'Mailserver', and 'Client'. The 'Mailserver' section is the focus, containing fields for 'DefaultEmail' (noreply@tim-solutions.de), 'Notify on error' (pm), 'SmtpHost' (mailhost.tim-solutions.de), 'SmtpPort' (25), 'Start TLS' (unchecked), 'Disposition notification to' (empty), 'Smtp requires auth.' (checked), 'SmtpUser' (tim), and 'SmtpPassword' (masked). A 'Send test e-mail' button is located below the 'SmtpPassword' field. The 'Client' section shows 'Default language' set to 'Deutsch'. A 'Test LDAP connection' button is visible in the 'LDAP profile' section.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

Befindet sich ein Eintrag in ihrer Mailqueue?

Bitte überprüfen Sie ob ihre [Mailqueue](#) einen Eintrag der zu versendenden Email enthält. Die

Mailqueue können Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Email Queue** einsehen (s. [Screenshot](#)).

Empfänger	Betreff	CC	BCC	Erstellungszeit	gesendet am	gesendet von	blockiert am	blockiert von	Inhalt
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T12:02:16+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24489 Die Aufgabe "1" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:02:12+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24492 Die Aufgabe "2" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "2" l...	-	-	2013-09-04T14:02:18+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24493 Die Aufgabe "3" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "3" l...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24494 Die Aufgabe "4" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "4" l...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24495 Die Aufgabe "5" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "5" l...	-	-	2013-09-04T14:02:38+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24495 Die Aufgabe "6" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "6" l...	-	-	2013-09-04T14:02:47+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24497 Die Aufgabe "7" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "7" l...	-	-	2013-09-04T14:02:50+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24498 Die Aufgabe "8" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "8" l...	-	-	2013-09-04T14:02:53+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24499 Die Aufgabe "9" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "11" ...	-	-	2013-09-04T14:02:58+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24500 Die Aufgabe "12" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "12" ...	-	-	2013-09-04T14:03:01+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24501 Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:06:24+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24502 Die Aufgabe "GO" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "GO" ...	-	-	2013-09-04T14:06:28+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24503 Die Aufgabe "OK" wurde Ihnen zugewiesen.
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "OK" ...	-	-	2013-09-04T14:06:34+02:00	-	-	-	-	Direkt zur Aufgabe: http://localhost:8080-portal/client/folder/index.htm?TaskInstance=24504

Enthält ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt. Befindet sich kein Eintrag in ihrer Mailqueue, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Lassen Sie sich die Tabellenspalte **Fehlermeldung** anzeigen. Tritt beim Versenden einer Email ein Fehler auf, wird dieser in der Spalte **Fehlermeldung** angezeigt. Wie die Spalte eingeblendet werden kann, kann [dieser Seite](#) entnommen werden.

Die Mailqueue enthält einen Eintrag aber die Email wird nicht versandt.

Überprüfen Sie ob der Timer `sendAllDelayedEmails` erstellt wurde und gestartet ist. Die Liste der erstellten Timer finden Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Timer** (s. [Screenshot](#)).

Timer name	Status	Last execution	Starting time	Time To Start
Absence	-	11/10/2015, 7:45 AM	-	-
CreateProcessInstanceFromInputFolder	-	11/05/2015, 11:28 AM	-	-
startProcessInstancesFromProcessVariables	-	11/10/2015, 4:35 PM	-	-
sendAllDelayedEmails	-	-	-	-
deEscalation	-	04/15/2016, 2:02 PM	-	-
TimeManager	-	-	-	-

Wenn der `sendAllDelayedEmails` Timer gestartet wird, wird die gesamte Mailqueue versendet. Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt.

Der Timer ist erstellt und gestartet, aber die Email wird nicht versandt.

Überprüfen Sie in ihrem Clientprofil das Häkchen bei **Benachrichtigung per Email bevorzugt** unter

Aufgabenbenachrichtigungs Mails gesetzt ist (s. [Screenshot](#)).

The screenshot shows a 'Properties' dialog box with the following settings:

- General**
 - Client: jan (723524)
- Aufgabenbenachrichtigungs Mails**
 - Email-Notification preferred:
 - Notify by group-email:
 - Application-Host:
 - Application-Port:
 - Parameter:
 - Target tab for taskmail links: -
- LDAP**
 - Authentication: TIM-Authentifizierung
 - LDAP host:
 - LDAP port: 389
 - Factory initial: com.sun.jndi.LdapCtxFactory
 - Authentication type: simple
 - DN prefix:
 - DN suffix:

Das Clientprofil erreichen Sie per Klick auf das Client-Icon im Admin-Client.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte ob ihr Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert wurde.

From: <https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link: https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_mail&rev=1461915989

Last update: **2021/07/01 09:56**

