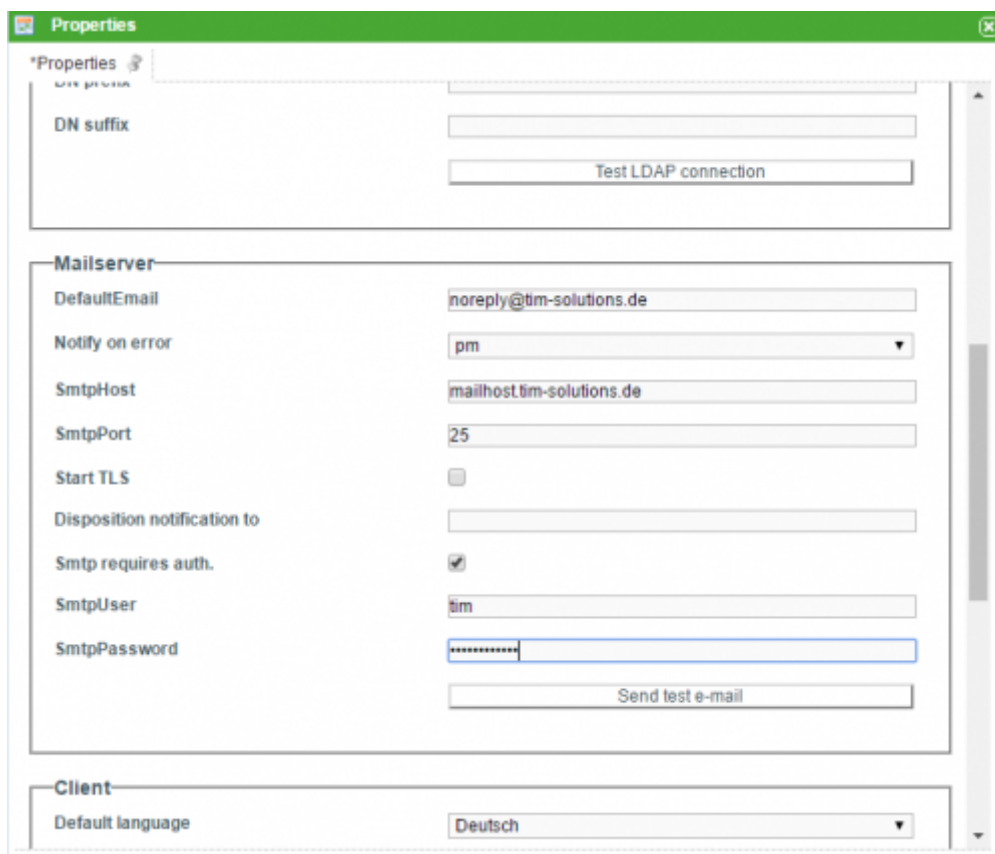


# Die Emails werden nicht versandt, was kann ich tun?

Der [automatische Emailversand](#) hängt von verschiedenen Faktoren ab. Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Sollte das Problem danach immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

## Ist der Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert?

Überprüfen Sie zuerst ob der Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert ist. Bitte entnehmen Sie die ordnungsgemäße Konfiguration des Mailserver aus den Wiki-Seiten [Testen der Emailkonfiguration](#) sowie [Eigenschaften des Clientprofil](#). Versenden Sie eine Testnachricht nachdem Sie die Einstellungen des Mailservers angepasst haben (s. [Screenshot](#)).



The screenshot shows a 'Properties' window with three tabs: 'Properties', 'Mailserver', and 'Client'. The 'Mailserver' tab is active, displaying various configuration fields. The 'DefaultEmail' field contains 'noreply@tim-solutions.de'. The 'Notify on error' dropdown is set to 'pm'. The 'SmtpHost' field contains 'mailhost.tim-solutions.de'. The 'SmtpPort' field contains '25'. The 'Start TLS' checkbox is unchecked. The 'Disposition notification to' field is empty. The 'Smtp requires auth.' checkbox is checked. The 'SmtpUser' field contains 'tim'. The 'SmtpPassword' field is masked with dots. A 'Send test e-mail' button is located at the bottom right of the Mailserver section. The 'Client' section at the bottom shows the 'Default language' set to 'Deutsch'.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

## Befindet sich ein Eintrag in ihrer Mailqueue?

Bitte überprüfen Sie ob ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email enthält. Die Mailqueue können Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Email Queue** einsehen (s. [Screenshot](#)).

Empfänger	Context-Rollen	Timer	Email Queue										
Empfänger	Betreff	CC	BCC	Erstellungszeit	gesendet am	gesendet von	blockiert am	blockiert von	Inhalt				
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T12:02:16+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24489">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24489</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:02:12+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "1" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24492">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24492</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "2" L...	-	-	2013-09-04T14:02:18+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "2" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24493">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24493</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "3" L...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "3" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24494">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24494</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "4" L...	-	-	2013-09-04T14:02:31+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "4" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24495">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24495</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "5" L...	-	-	2013-09-04T14:02:38+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "5" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24496">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24496</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "6" L...	-	-	2013-09-04T14:02:47+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "6" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24497">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24497</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "7" L...	-	-	2013-09-04T14:02:50+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "7" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24498">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24498</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "9" L...	-	-	2013-09-04T14:02:53+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "9" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24499">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24499</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "11" ...	-	-	2013-09-04T14:02:58+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "11" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24500">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24500</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "12" ...	-	-	2013-09-04T14:03:01+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "12" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24501">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24501</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihrer Gruppe (pm) wurde die A...	-	-	2013-09-04T14:06:24+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "Task" wurde Ihrer Gruppe (pm) zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24502">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24502</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "GO" ...	-	-	2013-09-04T14:06:28+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "GO" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24503">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24503</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	
pm@tim-solutions.de	Ihnen wurde die Aufgabe "OK" ...	-	-	2013-09-04T14:06:34+02:00	-	-	-	-	Die Aufgabe "OK" wurde Ihnen zugewiesen. Direkt zur Aufgabe: <a href="http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24504">http://localhost:8080-portal/client/todoIndex.htm?TaskInstance=24504</a>	<a href="#">löschen</a>	<a href="#">senden</a>	<a href="#">ent-blockieren</a>	

Enthält ihre Mailqueue einen Eintrag der zu versendenden Email, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt. Befindet sich kein Eintrag in ihrer Mailqueue, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Lassen Sie sich die Tabellenspalte **Fehlermeldung** anzeigen. Tritt beim Versenden einer Email ein Fehler auf, wird dieser in der Spalte **Fehlermeldung** angezeigt. Wie die Spalte eingeblendet werden kann, kann [dieser Seite](#) entnommen werde.

**Die Mailqueue enthält einen Eintrag aber die Email wird nicht versandt.**

Überprüfen Sie ob der Timer `sendAllDelayedEmails` erstellt wurde und gestartet ist. Die Liste der erstellten Timer finden Sie im Admin-Client unter dem Reiter **Timer** (s. [Screenshot](#)).

p m
 English (US)

Administration

Administration

Context-roles

Scheduled jobs

Mail queue

Regel Matrix

Costcenters

Timer name	Status	Last execution	Starting time	TimeToStart	
		Create timed call			
Absence	-	11/10/2015, 7:45 AM	-	-	
CreateProcessInstanceFromInputFolder	-	11/05/2015, 11:28 AM	-	-	
startProcessInstancesFromProcessVariables	-	11/10/2015, 4:35 PM	-	-	
sendAllDelayedEmails	-	-	-	-	
doEscalation	-	04/15/2016, 2:02 PM	-	-	
TimeManager	-	-	-	-	

Wenn der `sendAllDelayedEmails` Timer gestartet wird, wird die gesamte Mailqueue versendet.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte den nächsten Schritt.

## Der Timer ist erstellt und gestartet, aber die Email wird nicht versandt.

Überprüfen Sie in ihrem Clientprofil das Häkchen bei **Benachrichtigung per Email bevorzugt** unter **Aufgabenbenachrichtigungs Mails** gesetzt ist (s. [Screenshot](#)).

**Properties**

Properties

**General**

Client: jan (723524)

**Aufgabenbenachrichtigungs Mails**

Email-Notification preferred: ☒

Notify by group-email: ☐

Application-Host:

Application-Port:

Parameter:

Target tab for taskmail links: -

**LDAP**

Authentication: TIM-Authentifizierung

LDAP host:

LDAP port: 389

Factory initial: com.sun.jndi.ldap.LdapCtxFactory

Authentication type: simple

DN prefix:

DN suffix:

Das Clientprofil erreichen Sie per Klick auf das Client-Icon im Admin-Client.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie bitte ob ihr Mailserver ordnungsgemäß konfiguriert wurde.

From:

<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:

[https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq\\_mail&rev=1461915810](https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:faq_mail&rev=1461915810)

Last update: **2021/07/01 09:58**

