

Beschreibung

Der [Actionhandler](#) wird auf allen zu eskalierenden Aktivitäten eingebaut. Er setzt den Eskalationszeitpunkt und sich selbst als aufzurufende Methode, falls die [Eskalation](#) in Kraft tritt (Methode `handleEscalation`). Er ist ab TIM Version 3.4 verfügbar.

Klasse

```
com.dooris.bpm.actionhandler.MailByProcessVariableHandler
```

Parameter

Betreff (mailSubject)

Dieser Parameter bestimmt den Betreff der zu versendenden E-Mail, (siehe [Beispiel](#))

Text (mailText)

Dieser Parameter legt den Text der zu versendenden E-Mail fest. Mit „\n“ werden Zeilenumbrüche erzeugt, auf Variablen kann mit „\${variablenName}“ referenziert werden. (siehe [Beispiel](#))

Fester Empfänger oder aus einer Variablen auslesen (mailTo)

Dieser Parameter definiert den/die Empfänger der Eskalationsmail. Dazu muss ein Variablennamen ohne # oder \$ angegeben werden (siehe [Beispiel](#)).

Mögliche Inhalte der Variable sind:

- `swimlane(Beispielswimlane)`: Der User, dem die Swimlane assigned ist, bekommt die Mail. Ist kein User assigned, werden alle User aus der Gruppe, der die Swimlane zugewiesen ist, benachrichtigt.
- `group(Beispielgruppe)`: Alle User in dieser Gruppe bekommen die Mail.
- `user(Beispieluser)`: Nur dieser User bekommt die Mail.
- `beispieladresse@mail.de,beispieladresse2@mail.de`: nur eine E-Mail-Adresse, oder mehrere E-Mail-Adressen mit Komma getrennt. Feste Adressen und Variablen sind nicht kombinierbar!

Achtung! Eine Kombination aus diesen Möglichkeiten ist nicht möglich!

Es können mehrere Mailadressen mit , oder ; getrennt angegeben werden.

fieldMailTo

Kann alternativ zu mailTo benutzt werden. Hier muss eine Variable als Empfänger benutzt werden.

Eskalationsdauer aus einer Variablen oder angegebenen Wert (fieldDuration)

In der Variable sind Werte im folgenden Format erlaubt: "AnzahlEinheit".

Die fieldDuration gibt den Zeitpunkt an, an dem die Mail versendet werden soll, ab dem Zeitpunkt, wo der Prozess die Node betritt. Mögliche Parameter sind:

- m (Monat)
- y (Jahr)
- w (Woche)
- min (Minute)
- ms (Millisekunden)
- s (Sekunden)

(siehe [Beispiel](#))

Achtung! Nur eine Zeiteinheit ist möglich, das heißt man kann keine Tage und Stunden kombinieren.

Beispiel

mailSubject

mailSubject=Erledigung von \${variable} nicht in vorgegeb. Zeit durchgeführt;

mailText

Sehr geehrte Damen und Herren, \n

\n

die Erledigung der Aufgabe „Beispiel“ zum Artikel \${beispielArtikel} konnte nicht in der vorgegebenen Zeit (\${beispielBearbeitungsdauer}) fertiggestellt werden. \n

\n

Beauftragter: \${beispielBeauftragter} \n

Standort: \${standort} \n

Werk: \${werk} \n
\n
Ihr TIM System;

MailTo

fieldMailTo=variableZustaendigerControlling;

fieldDuration

Beispiel1: fieldDuration=bearbeitungszeitAufgabeA;
Beispiel2: fieldDuration=4m

Abhängigkeiten

Timer: [performEscalationForNodesTimerWithLimit](#)

From:
<https://wiki.tim-solutions.de/> - TIM Wiki / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:
<https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:actionhandler:mailbyprocessvariablehandler&rev=1371712322>

Last update: **2021/07/01 09:58**

