Beschreibung

Der Actionhandler wird auf allen zu eskalierenden Aktivitäten eingebaut. Er setzt den Eskalationszeitpunkt und sich selbst als aufzurufende Methode, falls die Eskalation in Kraft tritt (Methode handleEscalation). Er ist ab T!M Version 3.4 verfügbar.

Klasse

com.dooris.bpm.actionhandler.MailByProcessVariableHandler

Parameter

Betreff (mailSubject)

Dieser Parameter bestimmt den Betreff der zu versendenden E-Mail, (siehe Beispiel)

Text (mailText)

Dieser Parameter legt den Text der zu versendenden E-Mail fest. Mit "\n" werden Zeilenumbrüche erzeugt, auf Variablen kann mit "\${variablenName}" referenziert werden. (siehe Beispiel)

Fester Empfänger oder aus einer Variablen auslesen (mailTo)

Dieser Parameter definiert den/die Empfänger der Eskalationsmail. Dazu muss ein Variablennamen ohne # oder \$ angegeben werden (siehe Beispiel).

Mögliche Inhalte der Variable sind:

- swimlane(Beispielswimlane): Der User, dem die Swimlane assigned ist, bekommt die Mail. Ist kein User assigned, werden alle User aus der der Gruppe, der die Swimlane zugewiesen ist, benachrichtigt.
- group(Beispielgruppe): Alle User in dieser Gruppe bekommen die Mail.
- user(Beispieluser): Nur dieser User bekommt die Mail.
- beispieladresse@mail.de,beispieladresse2@mail.de: nur eine E-Mail-Adresse, oder mehrere E-Mail-Adressen mit Komma getrennt. Feste Adressen und Variablen sind nicht kombinierbar!

Achtung! Eine Kombination aus diesen Möglichkeiten ist nicht möglich!

Es können mehrere Mailadressen mit , oder ; getrennt angegeben werden.

fieldMailTo

Kann alternativ zu mailTo benutzt werden. Hier muss eine Variable als Empfänger benutzt werden.

Eskalationsdauer aus einer Variablen oder angegebenen Wert (fieldDuration)

In der Variable sind Werte im folgenden Format erlaubt: "AnzahlEinheit". Die fieldDuration gibt den Zeitpunkt an, an dem die Mail versendet werden soll, ab dem Zeitpunkt, wo der Prozess die Node betritt. Mögliche Parameter sind:

- m (Monat)
- y (Jahr)
- w (Woche)
- min (Minute)
- ms (Millisekunden)
- s (Sekunden)

(siehe Beispiel)

Achtung! Nur eine Zeiteinheit ist möglich, das heißt man kann keine Tage und Stunden kombinieren.

Beispiel

mailSubject

mailSubject=Erledigung von \${variable} nicht in vorgegeb. Zeit durchgeführt;

mailText

Sehr geehrte Damen und Herren, \n

\n

die Erledigung der Aufgabe "Beispiel" zum Artikel \${beispielArtikel} konnte nicht in der vorgegebenen Zeit (\${beispielBearbeitungsdauer}) fertiggestellt werden. \n

\n

Beauftragter: \${beispielBeauftragter} \n

Standort: \${standort} \n

Werk: \${werk} \n

۱r

Ihr T!M System;

MailTo

fieldMailTo=variableZustaendigerControlling;

fieldDuration

Beispiel1: fieldDuration=bearbeitungszeitAufgabeA;

Beispiel2: fieldDuration=4m

Abhängigkeiten

<u>Timer</u>: performEscalationForNodesTimerWithLimit

T!M Version: 3.4

From:

https://wiki.tim-solutions.de/ - TIM Wiki / NEW TIM 6 Documentation

Permanent link

https://wiki.tim-solutions.de/doku.php? id=software:tim:action handler: mail by process variable handler & rev=13709354691 and the process variable handler &

Last update: 2021/07/01 09:58

