

GenerateOffsetEscalationTimeHandler

Beschreibung

Durch diesen [Handler](#) wird der Eskalationszeitpunkt dieser [Node](#) gesetzt. Mit **Offset** wird festgelegt, wie lange vor Ablauf der [Bearbeitungszeit](#) alle [Aufgaben](#) erledigt sein müssen. Zum Eskalationszeitpunkt wird zu jeder offenen Task auf der „Eskalationsnode“ eine Mail an den Bearbeiter verschickt.

Klasse

```
com.dooris.bpm.actionhandler.GenerateOffsetEscalationTimeHandler
```

Event Type

node-enter

Action Name

beliebig

Parameter

offset

Der Offset-Wert wird entweder in dem Format **hhmm** angegeben, d. h. die letzten beiden Stellen werden als Minuten angenommen, die Stellen davor als Stunden. Alternativ kann der Wert auch als Prozentsatz genutzt werden. Siehe auch [Beispiel](#)

Es wird nach dem [BusinessCalendar](#) berechnet.

escalationDuration

escalationDuration=VariablenName

Wenn das Feld `escalationDuration` angegeben wird, wird nicht die Bearbeitungszeit der **Node** sondern der Wert, der Variable, die durch `escalationDuration` angegeben wurde verwendet.

ACHTUNG! Der Actionhandler sucht nach der angegebenen Variable mit dem Suffix „-Nodename“ (siehe [Beispiel](#))

escalationMessage

`escalationMessage`=Mailtext der EscalationMail möglich ab Version 3.5. Kann Variablen enthalten.

Beispiel

The screenshot shows the 'Symboleigenschaften - Contain the problem' window in a BPMN editor. The 'Aufgabenliste' (Task List) shows a task named 'Contain the problem'. An 'Edit Event' dialog is open, showing the configuration for an event handler:

- Ereignistyp: Node Enter
- Aktionsname: GenerateOffsetEscalationTimeHandler
- Aktionsklasse: com.dooris.bpm.actionhandler.GenerateOffsetEscalationTimeHandler
- Mandatory Fields: (empty)
- Parameter: `offSet=10%; escalationMessage=${eskalationsGrund}; escalationDuration=duration;`

The dialog has 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Abhängigkeiten

Timer: [performPastReminders](#)

From:

<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:

<https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=software:tim:actionhandler:generateoffsetescalationtimehandler>

Last update: **2021/07/01 09:52**

