

# Boundary Escalation

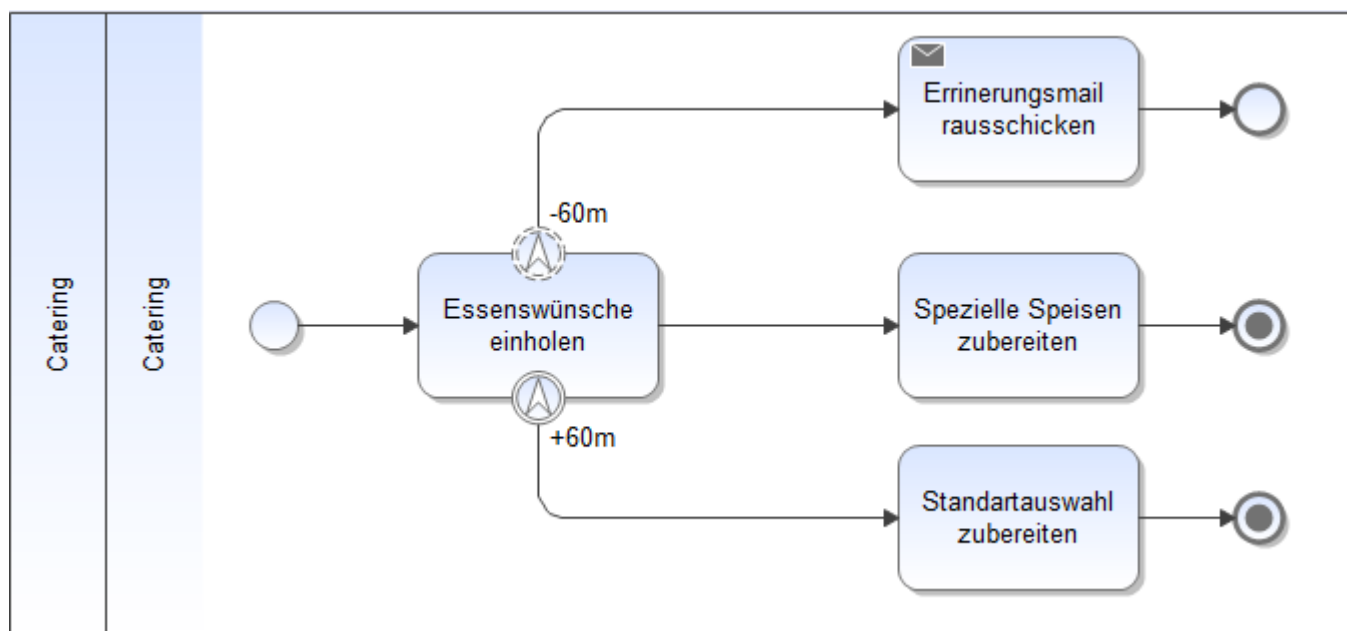
Some processes are very time sensitive, to be able to react to tardy finished tasks, the use of Boundary Escalations is recommended. These become effective, as soon as only a given time for a task is remaining.

## Not interrupting escalation

A not interrupting escalation can be identified by the dashed edge in the process image. It will not interrupt the normal process sequence, but functions like a parallel gateway, which is activated, when the lodged remaining time is reached.

This is useful, if e.g. a reminder should be sent.

Der Beispiel-Prozess hat eine nicht unterbrechende Eskalation, um eine Stunde vor dem Ablauf der Zeit für die Aufgabe "Essenswünsche einholen" eine automatische Erinnerungs-Email mittels Mailnode zu verschicken. The example process has a not interrupting escalation, so that an hour before expiration of time for the task "Essens"



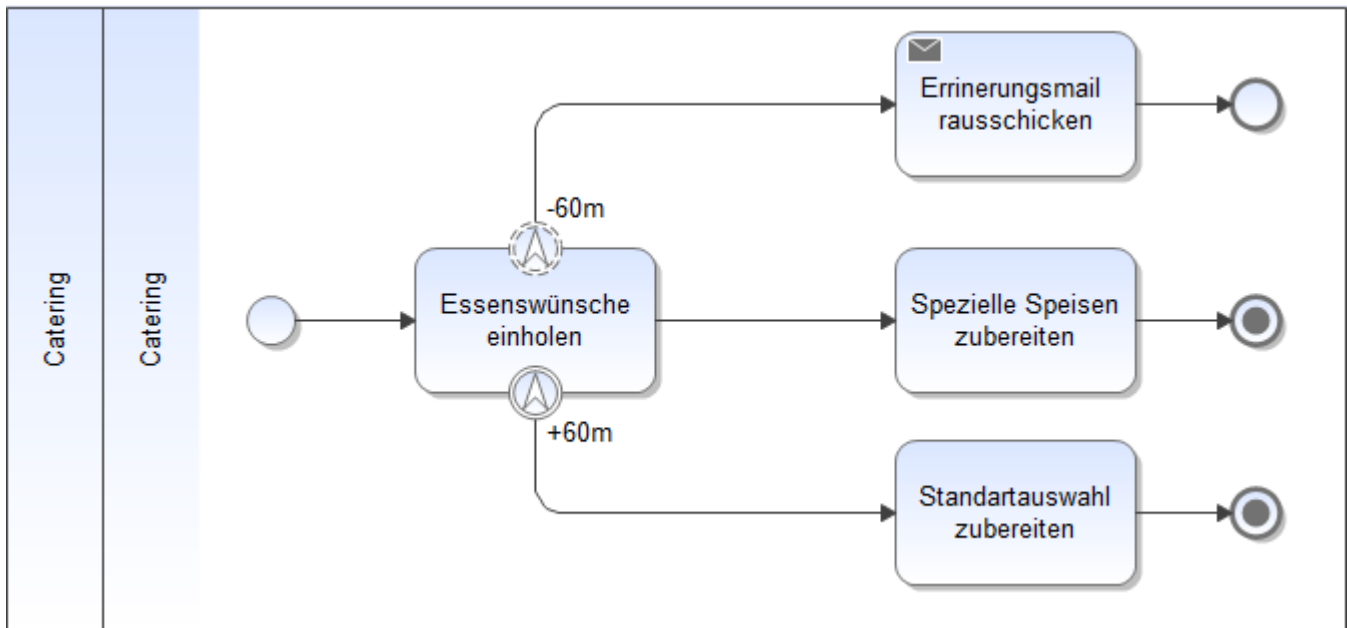
## Unterbrechende Eskalation

Sobald eine unterbrechende Eskalation in Kraft tritt wird der "normale" Prozessverlauf unterbrochen und der Pfad der Boundary Escalation wird eingeschlagen.

Bei der Modellierung sind die unterbrechenden Eskalationen an einem durchgezogenen Rand erkennbar.

An einem konkreten Beispiel sieht das folgendermaßen aus:

In einem Catering-Prozess muss jemand die speziellen Essenswünsche der Kunden erfragen. Falls diese Aufgabe nicht rechtzeitig erledigt wird, macht der normale Prozess-Verlauf keinen Sinn mehr, da nicht mehr genug Zeit bleibt spezielle Zutaten zu kaufen und spezielle Speisen zuzubereiten.



Tritt nun der Fall ein, dass die Aufgabe "Essenswünsche einholen" 60 Minuten überzogen wird, springt der Prozess automatisch zu "Standartauswahl zubereiten"

## Enden

Je nach dem, ob eine Instanz bei einer fertigen Abzweigung komplett terminieren soll oder nur die Abzweigung, wird eines der beiden **Enden** benutzt.

From: <https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / **NEW TIM 6 Documentation**

Permanent link: <https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=en:software:tim:stencils:boundaryescalation&rev=1528801491>

Last update: **2021/07/01 09:54**

