

# Multi-Access-Handling

If more than one user can access the same [smartform](#) simutanously, it is recommended to lock the editing for other users, when one user opens it.

This blockade also works in the preview window in the ToDo-Client, but not in the preview window of the processmanager client, because it displays the [view's special case](#).

Will man nur gewisse Bereiche einer Smartform bei Bearbeitung blocken, so wird in diesem [Artikel](#) näheres dazu erklärt. If you want to lock only certain parts of the smartform, go to this [article](#).

Die Möglichkeiten hierfür werden in diesem Artikel samt Vor- und Nachteilen erklärt.

---

## Multi-Access-Handling über die Smartform

Ein Vorteil dieser Methode ist: Die properties Datei muss nicht verändert werden, das Handling wird statt dessen über ein [Smartform](#)-Attribut geregelt. Außerdem bezieht sich diese Einstellung nur auf einen Prozess/[Smartform](#), d.h. die anderen Prozesse behalten die gewohnten Einstellungen.

Um dies zu erreichen, muss in das form-Element in der [Smartform](#) das Attribut `multiAccess="ERSETZMICH"` hinzugefügt werden.

Diesem Attribut können 3 Werte zugewiesen werden.

### true:

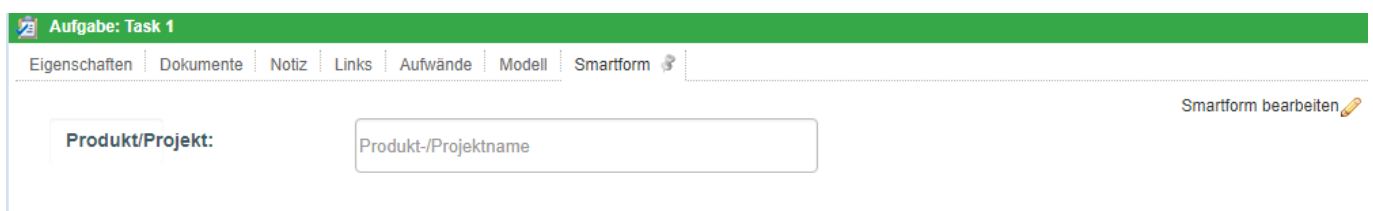
`multiAccess = "true"` ist die Default-Einstellung, das bedeutet mehrere Benutzer können gleichzeitig auf eine [Smartform](#) zugreifen.

### false:

Bei `multiAccess = "false"` ist die [Smartform](#) nicht sofort bearbeitbar, dazu muss zuerst auf das Stiftsymbol geklickt werden. Sobald das passiert ist, wird die Smartform für alle anderen Usern gesperrt, bis der Bearbeitende die [Smartform](#) schließt.

Wird eine [Smartform](#) gerade bearbeitet, kann jeder andere Nutzer sehen, wer diese zur Zeit bearbeitet.

1. Nutzer 1 öffnet die [Smartform](#) zuerst:



The screenshot shows a web application interface for 'Aufgabe: Task 1'. It features a green header bar with the task name. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Eigenschaften', 'Dokumente', 'Notiz', 'Links', 'Aufwände', 'Modell', and 'Smartform'. The 'Smartform' tab is currently selected. The main content area displays a form with a label 'Produkt/Projekt:' and a corresponding text input field containing 'Produkt-/Projektname'. In the top right corner of the form area, there is a button labeled 'Smartform bearbeiten' with a pencil icon.

2. Nutzer 2 macht die [Smartform](#) auf, nachdem Nutzer 1 bereits auf “[Smartform](#) bearbeiten” gedrückt hat:



The screenshot shows a web interface titled 'Aufgabe: Task 1'. It has a green header bar. Below the header, there is a navigation bar with tabs: 'Eigenschaften', 'Dokumente', 'Notiz', 'Links', 'Aufwände', 'Modell', and 'Smartform'. The 'Smartform' tab is selected. Below the navigation bar, there is a form with a label 'Produkt/Projekt:' and a text input field containing 'Produkt-/Projektname'. To the right of the input field, there is a message: 'Smartform ist gesperrt durch: manager, process (pm)'.

## auto:

Wenn `multiAccess = "auto"` gesetzt wird, sperrt der Nutzer die [Smartform](#) automatisch beim Öffnen. Andere Nutzer können sie solange nicht bearbeiten, bis der Bearbeitende User die [Smartform](#) schließt. D.h. es ist mit dieser Einstellung nicht möglich eine [Smartform](#) “nur” anzusehen, ohne deren Bearbeitung zu verhindern.

## Multi-Access-Handling über die `tim.properties` Datei

Diese Methode macht vor allem Sinn, wenn ein Multi-Access-Handling für alle Prozesse/[Smartforms](#) stattfinden soll. Denn eine Änderung in der [tim.properties](#) Datei wirkt global (auf alle Mandanten und Prozesse).

Der [tim.properties](#) Datei muss die Zeile `form-access-mode=ERSETZMICH` hinzugefügt werden.

Auch bei dieser Methode gibt es 3 verschiedene Werte:

### multi

`form-access-mode=multi` ist die Default-Einstellung, das bedeutet mehrere Benutzer können gleichzeitig eine [Smartform](#) bearbeiten.

### single

Ist `form-access-mode= false` gesetzt, so ist die [Smartform](#) nicht sofort bearbeitbar. Dazu muss zuerst auf das Stiftsymbol geklickt werden. Danach ist die Bearbeitung für alle anderen User gesperrt, solange bis der Bearbeitende die [Smartform](#) schließt.

Wird eine [Smartform](#) gerade bearbeitet, kann jeder andere Nutzer sehen, wer diese zur Zeit bearbeitet.

### single-auto

Wenn `form-access-mode=auto` gesetzt wird, sperrt der Nutzer die [Smartform](#) automatisch beim Öffnen. Andere Nutzer können die [Smartform](#) solange nicht bearbeiten, bis der Bearbeitende sie

schließt. D.h. es ist mit dieser Einstellung nicht möglich, eine [Smartform](#) “nur” anzusehen, ohne deren Bearbeitung durch andere User zu verhindern.

---

## Freigabe der Smartform

Eine geblockte Smartform kann durch mehrere Events freigegeben werden. Nach Eintreten eines der folgenden Punkte reicht ein Klick auf das Smartform-Tab in der XXXXX um die Smartform wieder selbst bearbeiten zu können:

### Schließen der Smartform

Wenn der bearbeitende User die Smartform schließt, wird sie wieder zur Bearbeitung freigegeben.

### Erledigen der Aufgabe

Erledigt der bearbeitende Benutzer die Aufgabe, wird die Smartform wieder zur Bearbeitung freigegeben.

### Logout

Schließt ein Benutzer TIM, während er eine Aufgabe bearbeitet, wird diese wieder zur Bearbeitung freigegeben.

### Timeout (30m)

Fängt ein User an eine Smartform zu bearbeiten, trägt aber 30 Minuten keine Änderung ein, wird ihm das Bearbeitungs-Recht entzogen und die Smartform wird wieder zur Bearbeitung freigegeben.

Will man das Zeitfenster anpassen, also es kürzer oder länger machen, kann man dies durch Einfügen der Zeile `section timeout=XX` in der [tim.properties](#) -Datei machen. Das XX gibt dabei die gewünschte Dauer in Minuten an.

---

## Special accesses to the smartform that are not affected by the blocking

Wenn ein Benutzer das Starterrecht besitzt, kann er nicht nur aktuelle Aufgaben sehen, sondern auch Instanzen eines Prozesses. Sollte ein solcher User aus der Unstanz-Sicht auf die Smartform zugreifen, blockiert er weder die Smartform noch wirkt sich eine Blockade der Smartform durch einen anderen User auf ihn aus.

From:

<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:

<https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=en:software:tim:multiaccess&rev=1528807415>

Last update: **2021/07/01 09:55**

