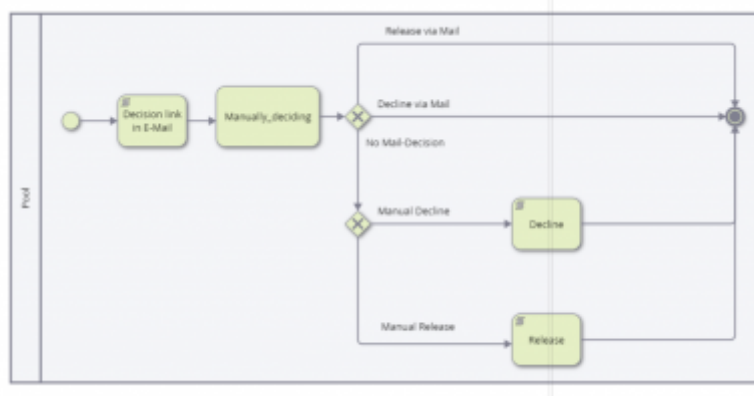




Purpose of the component

Often decisions are made in TIM via E-Mail. It could sometimes be desired to be able to make these decisions manually in TIM. For example if the decision-maker, who gets the E-Mail cannot respond. In this component the implementation of decisions via mail and manually are explained.

Which activities and gateways do I need in a process?

Activities and gateways that are needed for implementation:

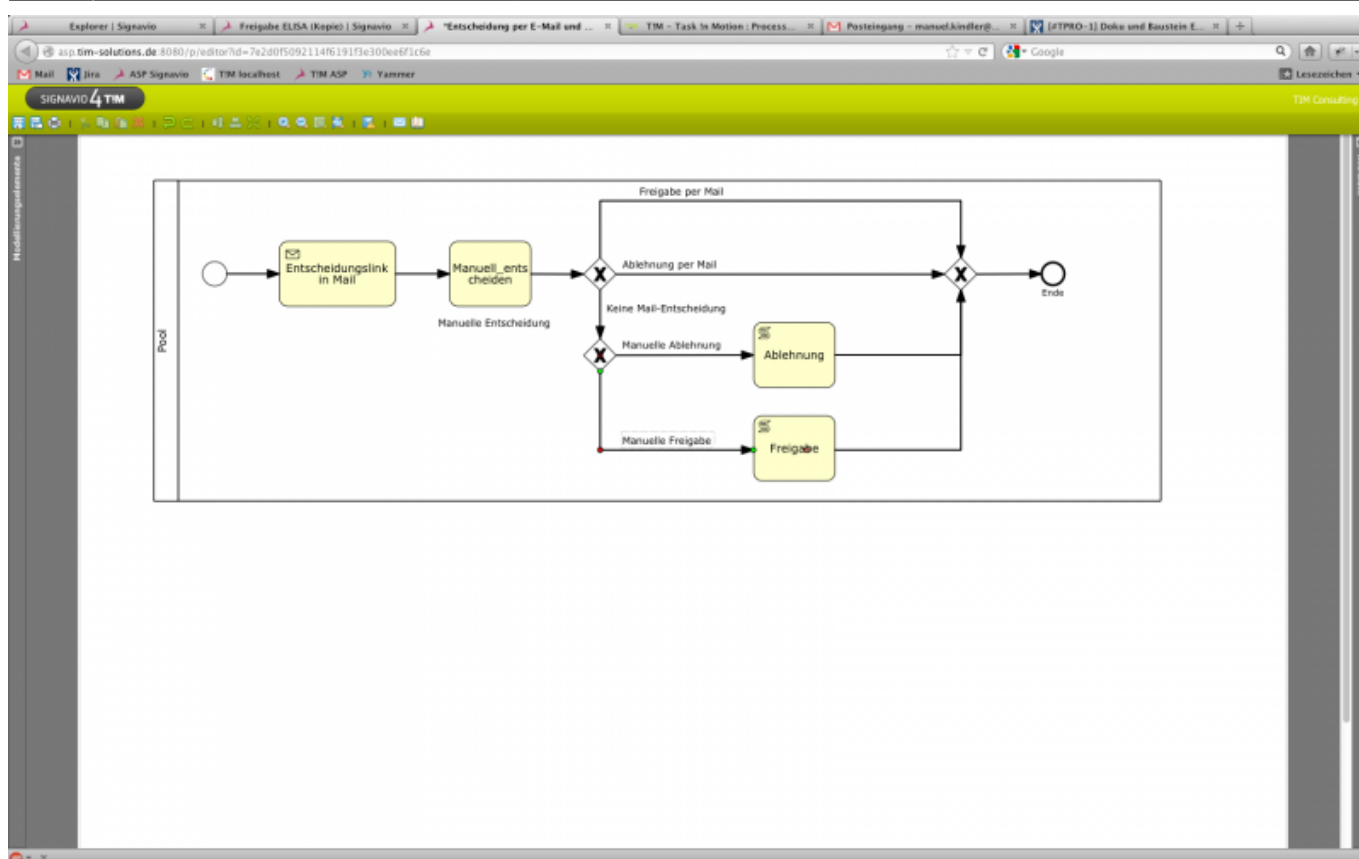
- [Mailnode](#) to the decision-maker
- Task for manually finishing
- XOR Gateway (2x opening, 1x closing)
- Connection lines
- Start- & Endnode

Which actionhandlers and webservices do I need?

Actionhandler welche für die Implementierung benötigt werden:

- Actionhandler: [VariableDecisionHandler](#)
- Actionhandler: [ProcessVariableSetter](#) (2x)
- Webservice: [setProcessVariableAndSignalProcessInstanceByTransitionName](#)

Integration



Mailnode

The Mailnode needs besides the text the links to accept or deny. These are built as follows:

```
http://URL of the Server/loom-portal/ProcessInstanceManager/setProcessVariableAndSignalProcessInstanceByTransitionName.soap?args[0]={processInstanceId}&args[1]=freigabe&args[2]=true&args[3]=Manually_deciding&args[4]=release&i=1&uid=eWl0L3Bt0nRhc2shbm1vdGlvbG
```

http://URL of the server/loom-portal/ can be substituted by `${baseLink}` after `{{ :en:software:tim:bausteine:email_link_and_human_decision.png? 800 |}}`

```
[[software:tim:changelog:tim35|TIM Version 3.5]].
```

Parameter of the links}}

- args[0]: Processinstance ID of the process. This parameter can be taken like this
- args[1]: Variablename which should be set
- args[2]: Value which the variable be set as
- args[3]: Name of the activity which should be signalled (in the example "Manually_deciding")
- args[4]: Tehcnical unique name of the transtition which follows the signalled activity
- uid: Login data coded for TIM Base64 (client/user:password)

Attention: A link for declining is also needed. Hereby parameter 2 (args[2]) is changed. >Attention: The transition following the activity "Manuall_deciding" needs a technical unique name. In this

example “release”.

Tasknode

Activity which is to be signalled when calling the link. This activity needs a task like for example “Please decide manually”. The transition following the activity needs a technical unique name. In this example “release”.

First XOR

Auf dem ersten XOR wird ein [SmartFormDecissionHandler](#) mit einer defaultTransition, für die manuelle Entscheidung, auf das zweite XOR gelegt. Dieses XOR entscheidet anhand der im Link gesetzten Variable. Je nach gesetztem Wert wird der “Freigabe per Mail”, “Ablehnung per Mail” oder “Manuelle Freigabe” Weg gewählt. On the first XOR a [VariableDecisionHandler](#) is set with defaultTransition, for the manual descision, to the second XOR. This XOR decides by means of the in the link set variable. Depending on the set variable “

Zweites XOR

Hier wird kein [Actionhandler](#) benötigt. Dieses XOR wird nur erreicht, falls die Aufgabe “Manuell_entscheiden” von Hand abgehakt wurde und somit keine Prozessvariable über den Link gesetzt werden konnte. Wird dieses XOR erreicht, popt in T!M ein Dialog auf, in dem der Bearbeiter über den weiteren Prozessverlauf entscheiden kann. Je nach getätigter Auswahl wird eine der Scriptnodes angesteuert.

Die Scriptnodes

Auf den Scriptnodes der manuellen Entscheidung wird ein [ProcessVariableSetter](#) hinterlegt, welcher die Variablen aus dem Link je nach dem setzt. Dies dient zur späteren Dokumentation des Prozessverlaufs.

From:
<https://wiki.tim-solutions.de/> - **TIM Wiki** / [NEW TIM 6 Documentation](#)

Permanent link:
https://wiki.tim-solutions.de/doku.php?id=en:software:tim:bausteine:email_link_and_manual_decision&rev=1525433724

Last update: **2021/07/01 09:55**

